

Outils numériques



Messagerie sécurisée



La messagerie sécurisée est un espace de confiance au sein duquel les professionnels habilités à échanger des données, en ville, à l'hôpital, ou dans les structures médico-sociales, peuvent **s'échanger par mail des données de santé de manière dématérialisée en toute sécurité.**

Pour les échanges avec d'autres professionnels, non professionnels de santé, intervenant dans la prise en soin du patient, **l'utilisation d'une messagerie standard implique de chiffrer les pièces sensibles à transmettre.**

Attention, votre corps de mail ne doit comporter aucunes informations sur les données de santé du patient.

Cependant, nous vous recommandons d'utiliser des messageries sécurisées hébergeurs de données de santé ou d'utiliser la messagerie sécurisée de santé de *Mon Espace Santé*.

Échanges sécurisés avec l'utilisateur



Les professionnels de santé équipés d'une messagerie sécurisée peuvent échanger avec leurs patients via la messagerie sécurisée de mon espace santé (MSS-C) de *Mon Espace Santé*, **à condition que l'utilisateur ait bien activé son compte.**

Pour les ordonnances, vous pouvez utiliser la messagerie sécurisée de *Mon Espace Santé*. L'initiation d'un échange avec l'utilisateur doit être faite par le professionnel de santé. Elle permet d'échanger des messages mais également des documents.

Certains outils ne sont pas adaptés pour recevoir ou communiquer des données de santé (ex: Whats'App, gmail, etc...).

Sécurisation de vos outils numériques

- **Ordinateur** : Utilisation d'un mot de passe de **12 caractères (chiffres, lettres majuscules et minuscules, caractères spéciaux)**, à renouveler régulièrement et **verrouillage de votre session** informatique automatiquement après 30min d'inactivité.
- **Votre tablette ou votre téléphone portable** peuvent être utilisés, dans le cadre de votre activité professionnelle, à condition de respecter des règles de sécurité. Il est déconseillé de conserver des informations d'ordre médical dans la mémoire interne de votre tablette ou téléphone portable.