

Atelier CPTS HDF

Gestion de la Vie Associative

le jeudi 02/02/2023





















Les CPTS participantes

• CPTS DU 02:

- HAUTS DE L'AISNE
- CHARLEMAGNE
- NORD AISNE
- CŒUR DE L'AISNE

• CPTS DU 59:

- FIVES HELLEMMES MONS
- TOURCOING MOUVAUX NEUVILLE EN FERRAIN
- AMANDINOIS
- GRAND VALENCIENNES
- CŒUR DES FLANDRES
- LITTORAL EN NORD
- DEULE MARQUE
- VAL DE SAMBRE
- BBH
- GRAND DENAIN
- OSTREVENT

CPTS DU 60 :

- PICARDIE VERTE
- COMPIEGNE
- OISE PICARDE
- SUD OISE
- BEAUVAISIS
- LES SABLONS

• CPTS DU 62:

- AUDOMAROISE
- ARTOIS LYS
- LIEVIN PAYS D'ARTOIS
- BEAUMONT ARTOIS
- BETHUNOIS
- 2 CAPS
- LA GOHELLE
- LES COLLINES D'ARTOIS



Déroulé

- -> Définir les règles de fonctionnement de votre association
- -> Gérer les relations entre acteurs de votre association
- -> Faire vivre les missions de votre association





















Déroulé

- -> <u>Définir les règles de fonctionnement de votre</u> <u>association</u>
- -> Gérer les relations entre acteurs de votre association
- -> Faire vivre les missions de votre association











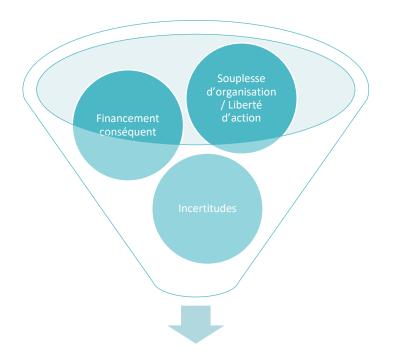








Une organisation relativement souple, définie par les professionnels de santé eux même => nécessite un cadre et une gestion rigoureuse



Gestion des risques à anticiper

Contexte mouvant:

- Règlementaire
- Financement
- Recrutement



Une CPTS = une Association loi 1901

(ordonnance du 12 mai 2021)

Est applicable le droit des contrats et des obligations.

Autrement dit:

Vos Statuts

Votre règlement intérieur

Vos règles de fonctionnement

Une attention particulière doit donc être apportée à leur rédaction





Les Statuts = l'ADN de l'Association

Définit:

Les instances de **gouvernance** (avec un Bureau à minima)
Les règles de **fonctionnement générales L'objet** de l'Association

Procédure de modification des Statuts lourde administrativement (convocation d'une AGE)

Le règlement intérieur





Précise **les modalités de fonctionnement** des articles des statuts

Définit les règles de gestion

Ex : cotisation obligatoire des membres dans Statuts => son montant dans RI Principe d'indemnisation des membres du Bureau et/ou du CA dans Statuts => modalités et montant d'indemnisation dans RI...

Procédure allégée de modification (en général, simple décision du Bureau)





SONDAGE : Avez-vous mis en place un règlement intérieur au sein de votre CPTS ?

ECHANGE : Retours d'expériences sur la mise en place du RI et son contenu



Exemples d'items précisés dans le RI:

- ✓ Territoire : liste des communes
- ✓ Responsabilités et rôles de chacun
- ✓ Modalités d'indemnisation : qu'est ce qu'on indemnise (temps humain, déplacement...) ? comment est définit la mission ? quel justificatif ? sous quel délai ?
- ✓ Circuit de validation des dépenses (CB, seuil, notes de frais...)
- ✓ Montant de la cotisation
- ✓ Critères d'adhésion (qui valide adhésion, quelles conditions de participation / ROSP)
- ✓ Renouvellement gouvernance (ex : partielle pour assurer une continuité)
- **√** ..



Piliers de la gouvernance

Assemblée Générale

- Ensemble des adhérents
- Porte le projet associatif
- Réunion à minima une fois par an de tous les adhérents

Conseil
d'Administ
ration
(facultatif)

- Personnes élues par l'AG (en moy entre 10 et 20 pers)
- •Gère les intérêts collectifs de l'association

Bureau

- Personnes ayant des fonctions
 (à minima 3 pers) : un Président,
 un Trésorier, un Secrétaire
- Gestion courante de l'Association

la transparence la capacité de répondre aux besoins la responsabilité de la population l'obligation de rendre la participation compte de ses actes



Retours d'expériences des CPTS en HDF

La gouvernance des CPTS HDF:

- Un Bureau simple est souvent défini par les petites CPTS (taille 1)
- Une possibilité de binôme pour assurer les fonctions (« co » ou « vice »)
- Un Bureau + un Conseil d'Administration est institués pour la plupart des CPTS (le CA assurant un organe de contrôle pour les décisions du Bureau)
- Différentes modalités sont parfois définies : voie délibérative ou consultative, personne physique et morale ; répartition par collège (par profession ou par type d'acteurs)...



Points de vigilance:

- Prévoir un renouvellement partiel des membres du CA/Bureau pour assurer la continuité des misions de la CPTS
- Faire attention au quorum des AG pour éviter des convocations redondantes
- Instaurer un organe de « contrôle » du bureau (ex : CA)
- Définir les règles d'indemnisation et de contrôle
- S'assurer du contrôle des comptes





Retours d'expériences des CPTS en HDF

Echange sur la gouvernance de votre CPTS:

- Vos difficultés rencontrées?
- Vos « bonnes pratiques » mises en place?



A la création

- Accompagnement URPS
 - Modèle de statuts type (+ aide à la rédaction et relecture si besoin)
 - Aide à l'organisation de l'AG Constitutive (+ support PV d'AG, bulletin d'adhésion...)
 - Synthèse des démarches administratives

Appui aux associations CPTS

En cas de besoin ou d'évolution gouvernance

- Besoins de médiation / facilitation
- Evolution : du territoire, de la gouvernance
- Accompagnement du changement





Au quotidien

- Des ressources existantes
- Guide pratique des associations au quotidien
- Maison des Associations
- France Asso Santé
- Site de la FCPTS



Déroulé

- -> Définir les règles de fonctionnement de votre association
- -> <u>Gérer les relations entre acteurs de votre association</u>
- -> Faire vivre les missions de votre association













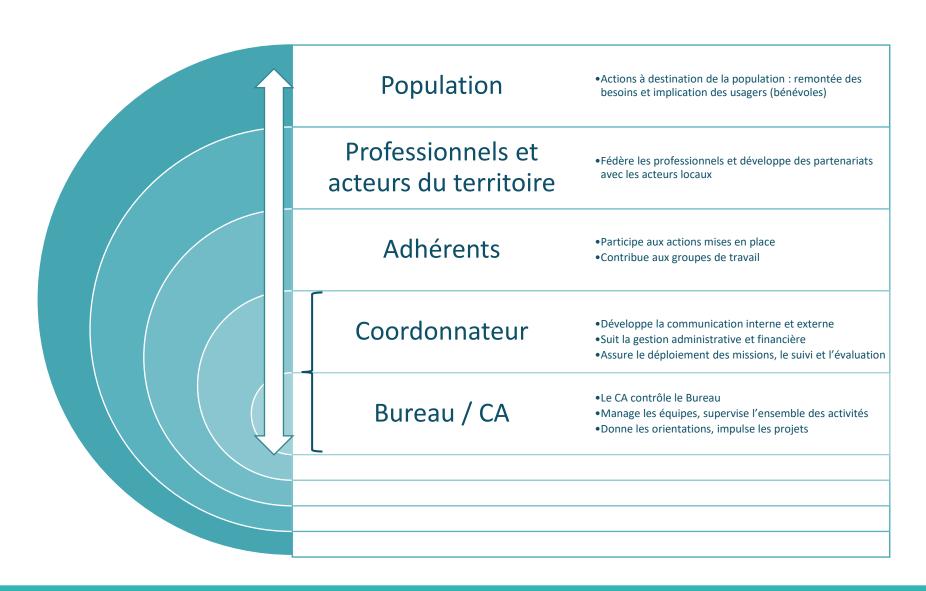








Les acteurs





Le coordonnateur : le bras droit des professionnels porteurs

Au démarrage du projet de santé, possibilité d'avoir un **coordonnateur** (fonction d'animation essentielle sur le terrain)

Puis, des ressources humaines à faire évoluer en fonction de **la montée en charge des actions sur le territoire** (coordonnateur, assistant administratif, référent(s) thématique(s), chargé de communication...)



Un binôme clé avec les dirigeants (Bureau/CA)

Pour fédérer les adhérents et les partenaires (actuels et futurs) : maintenir une dynamique collective, communiquer à tous, organiser les différentes instances et groupes de travail, les impliquer dans les actions...



Des idées pour s'articuler avec les membres du bureau/CA et fédérer les acteurs Témoignage de la CPTS de Liévin Pays d'Artois







Retours d'expériences des CPTS en HDF

Echange sur les relations entre acteurs :

- Relation avec les adhérents ? (quel est la place des adhérents dans votre projet, sont-ils actifs ? ...)
- Relation binôme coordonnateur / professionnels porteurs (Bureau/CA) ? (modalités de travail...)
- Relation avec les acteurs du territoire?



Déroulé

- -> Définir les règles de fonctionnement de votre Association
- -> Gérer les relations entre acteurs de votre Association
- -> Faire vivre les missions de votre association























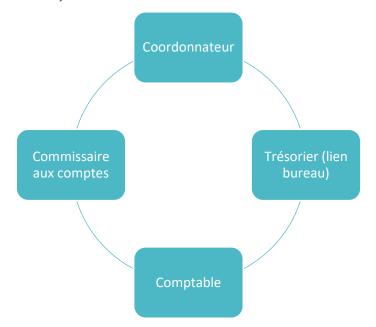
√ Gestion budgétaire et comptable

Lien sur le financement / suivi comptable des CPTS: https://www.youtube.com/watch?v=M7Ta7emPglk&t=9s

Les règles et méthodes comptables qui régissent les associations prévalent.

Pour rappel:

- Le comptable compte ; le coordinateur anime : tandem primordial pour la bonne tenue comptable et le respect des obligations comptables/du calendrier comptable
- Qui dit argent publique dit... **Commissaire Aux Comptes** : le seuil est de **153 000 €** de subventions publiques pour la nomination d'un CAC. Seuil rapidement franchi par les CPTS.
- Le **trésorier** ordonne les dépenses : il a accès et suit les comptes (en lien avec le président et le coordonnateur : délégation avec seuil de dépense autorisé pour assurer le fonctionnement quotidien)





√ Gestion budgétaire et comptable

Dépenses:

- Rémunération du coordonnateur fixé dans contrat de travail ou prestation de service

Fourchette de rémunération en cliquant ici : <u>lien</u>
Difficultés de recrutement et des modalités d'embauche (type de contrat : CDI/CDD/Prestation, convention...)

- Indemnisation des professionnels acteurs du projet de santé Clés de répartition et règles d'indemnisation (à préciser dans le RI) Exemple de clés de répartition et de forfait par :
- *Membre ou professions (dont autre que PS)
- *Responsabilité: membres CA/Bureau, référents ou adhérents,
- *Heure, demi-journée, journée...

Echange: vos retours d'expérience



Recettes:

Incertitude quand à l'atteinte des objectifs et montants réels alloués => faire budget prévisionnel sur le montant ACI par mission hors part variable

- Anticiper **réunion de lancement de l'action** pour justifier le démarrage effectif de la mission (temps préparatoire à valoriser dans la mise en œuvre organisationnelle de l'action)
- Anticiper les **justificatifs** à fournir dans l'ACI



Points de vigilance

- Difficultés d'articulation entre année financière et année d'anniversaire (importance de distinguer le budget : date de démarrage du contrat / de l'année civile)
- Des missions avec une date de démarrage différente à prendre en compte dans l'élaboration du budget



√ Gestion de projet







SONDAGE: utilisez vous des outils de gestion? Si oui lesquels?

- Exemple : Plexus Santé
 - Outil pour la coordination d'équipe au sein des MSP et des CPTS
 - Suivi du nombre de professionnels, avec émargement en ligne
 - Intégration des clés de répartition
 - Possibilité de création d'un site internet
 - ..



Des outils de gestion pour le suivi des actions et du budget Témoignage de la CPTS Artois-Ly



√Suivi des actions par mission

Lors de la signature des ACI puis du dialogue de gestion, des **pièces justificatives** sont définies pour justifier des actions mises en place.

Indicateur	Niveau de définition (national / local)	Prise en compte de l'indicateur pour le financement variable? (oui / non)	Prise en compte de l'atteinte partielle ? (oui / non)	Donnée de référence (année N)	Objectif N+1	Pièce(s) justificative(s)
Mettre en place un site internet pour présenter les actions de la CPTS	Local	OUI	OUI	0	Réalisation	Lien vers le site internet de la CPTS
Réunion d'information auprès des professionnels de santé pour sensibiliser à la maîtrise de stage	Local .	oui	OUI	0	1	Supports déclaratifs fournis par la CPTS (feuille d'émargement)

A

Traçabilité des actions menées et justificatifs (émargement, compterendu...)



Nécessité de rencontres ARS/AM régulières pour point d'avancement et anticiper les ajustements nécessaires si besoin



Préparation des éléments pour le dialogue de gestion annuel



✓ La communication

- Un enjeu clé pour les CPTS = représente tous les professionnels du territoire
 - Communication aux adhérents (impliquer la base)
 - Communication à tous les professionnels de santé du territoire (favoriser de nouvelles adhésions)
- Différentes formes
 - Réunion de présentation infra territoires (communication de proximité)
 - Newsletter
 - Presse, journal collectivités
 - Site internet
 - Facebook, linkedin
- Différents canaux
 - Groupe: whatsapp / Doctolib team...
 - Diffusion par mail (alimentation d'une base de donnée, appui de l'Union des URPS à la constitution...)
 - Envoi de masse (+ de 500) => logiciel spécifique (mailchimp, sendiblue)
 - Envoi postal
- Règle RGPD (protection des données)
 - Mettre les adresses mails en cci



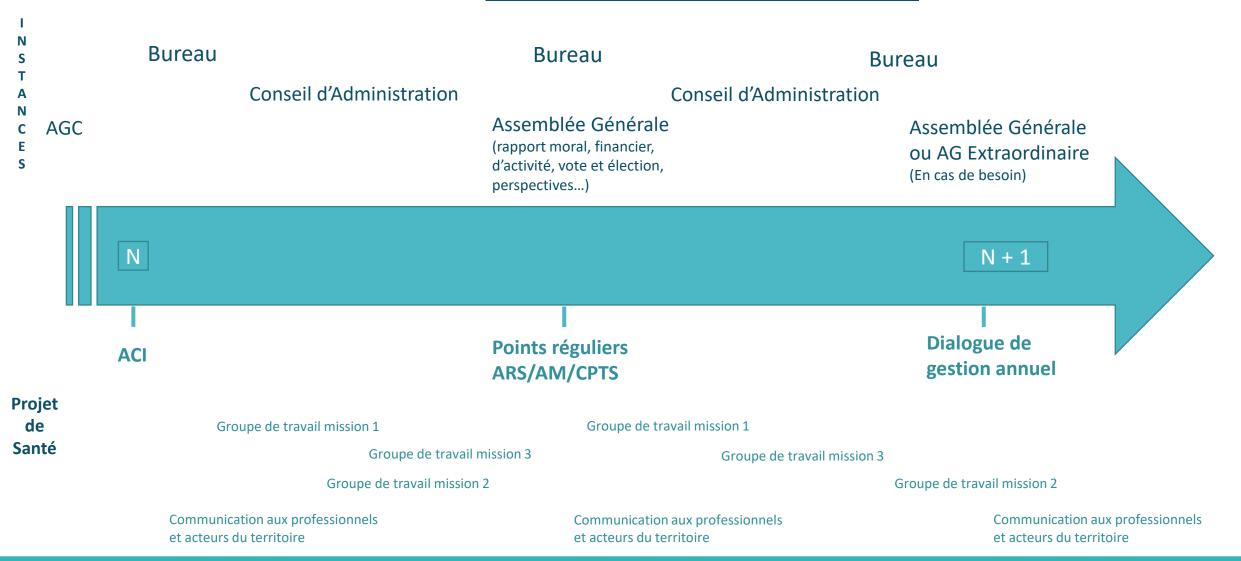


SONDAGE: avez-vous mis en place des outils de communication (groupe d'échange (type WhatsApp), site internet, newsletter, autres...) + ECHANGE (difficultés, responsable communication identifié, besoins...)



Synthèse de la gestion de l'association

Récapitulatif de la vie annuelle d'une CPTS :





Échanges, discussions, questions diverses























- Ateliers inter-CPTS HDF
 - ✓ Chaque ler jeudi du mois de 12h30 à 14h (en visio)
- Prochain atelier

Jeudi 2 mars à 12h30 :

Systèmes d'Information en CPTS

(dont actualité sur Prédice et Mon Espace Santé)

