

# Atelier inter-CPTS HDF

## « Système d'Information »

Jeudi 02/03/2023

### Participants

CPTS présentes : 32 participants de 26 CPTS.

| Dep. | Nom de la CPTS                                                                                                                                                         |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 02   | CHARLEMAGNE<br>CŒUR DE L' AISNE<br>HAUTS DE L' AISNE<br>NORD AISNE                                                                                                     |
| 59   | AMANDINOIS<br>BBH<br>CŒUR D'OSTREVENT<br>GRAND DENAIN<br>GRAND VALENCIENNES<br>LILLE OUEST<br>LYS ARMENTIERE<br>PEVELE DU DOUAISIS<br>SAMBRE AVESNOIS<br>VAL DE SAMBRE |
| 60   | BEAUVAISIS<br>COMPIEGNE<br>PICARDIE VERTE<br>SUD OISE<br>TRESOR                                                                                                        |
| 62   | ARTOIS LYS<br>AUMORAROISE<br>BEAUMONT ARTOIS<br>COLLINES D'ARTOIS<br>LA GOHELLE<br>SUD ARTOIS                                                                          |
| 80   | NORD PICARDIE                                                                                                                                                          |

## Rappel du contexte

L'enjeu premier des CPTS est de faciliter l'exercice des professionnels de santé et d'améliorer l'organisation de la prise en charge de la population. Les réponses que les CPTS peuvent apporter à cet enjeu peuvent se faire via l'utilisation d'un outil numérique.

Le choix du ou des outils utiles pour la CPTS passe par **l'expression des besoins**. Ce temps d'expression des besoins est important afin d'identifier les fonctionnalités nécessaires pour **répondre aux besoins métiers, à ceux issus du projet de santé ou à ceux de communication entre acteurs de la CPTS**.

De nombreuses CPTS nous ont remonté des sollicitations importantes par les éditeurs et un choix complexe du ou des outils utiles pour leur organisation. A ce titre, l'Union des URPS et le Grades Sant&numérique proposent d'accompagner les CPTS vers un choix d'outils numériques.

Cet accompagnement peut se faire de deux manières différentes :

- Accompagnement individuel
  - Démarche individuelle avec un échange avec l'URPS et le Grades
  - Pas de négociation collective des tarifs mais une négociation individuelle avec l'éditeur sur le cout de l'abonnement
  - Risque diversité d'outils par les CPTS ; pas d'interopérabilité entre CPTS
- Accompagnement via un marché public
  - Rédaction du cahier des charges et du marché public par Sant&Numérique ce qui permettra d'avoir une négociation du tarif de contractualisation
  - Délai plus important pour ce processus car les délais administratifs sont plus longs

Afin d'identifier les CPTS souhaitant bénéficier de cet accompagnement un questionnaire a été transmis (cf. QR Code ci-joint).

### Premiers résultats de l'enquête :

- 27 CPTS ont répondu au questionnaire
- Les CPTS sont équipés de 0 à 7 outils différents
- Une majorité d'outil concerne la gestion administrative de la CPTS (organisation de réunion, gestion de financière)
- Retours des CPTS : les outils sont nombreux, pas forcément adaptés et souvent non sécurisés.



3 typologies d'outils ont été cités dans le questionnaire :

- Outil de gestion administrative (Whats'App, Jamespot, Plexus, Gmail)
- Outil de gestion médiale (Doctolib Team, Medistory, Mailiz, Entr'Actes, Pandalab, ...)
- Outil de communication (Sending Blue, LinkedIn, ...)

### Zoom sur la sécurité numérique :

**La RGPD et la cybersécurité sont des enjeux numériques** pour les CPTS. Il est à noter certaines vigilances à avoir sur les outils choisis. Concernant la RGPD, certaines CPTS présentes ont partagé la possibilité de suivre des formations proposées par la CNIL sous forme de e-learning. Ces formations permettent la désignation de Délégué aux Protections des Données (DPO).

Le GIP a également informé que certaines sociétés pouvaient être mandatées pour réaliser des audits sur la gestion des données.

## Actualités de la sphère numérique

La feuille de route du numérique est menée au niveau national et déclinée de manière territoriale (services déployés (Mon Espace Santé, MSS-C) d'autres à venir (identification via carte CPS (ProSantéConnect) ; e-carte vitale ; espace de confiance national))

### Mon Espace Santé :

Sondage : Pour vous, Mon Espace Santé c'est :

- 62% Un outil pour les patients
- 85% Un outil pour les professionnels de santé

« Mon Espace Santé » est une plateforme pour les patients qui propose 4 outils : le DMP, la messagerie citoyenne, l'agenda et un catalogue d'application.

Les professionnels de santé peuvent échanger via la messagerie citoyenne avec le patient et déposer des documents sur le DMP.

### Plateforme régionale Prédice :

Sondage : Pour vous, Prédice c'est .... :

- 43% Une plateforme numérique régionale regroupant des applications
- 21% Un outil de coordination (messagerie instantanée)
- 93% Un outil de télésanté (téléconsultation, Télésoins, télé-expertise)

Prédice est un kiosque qui regroupe un ensemble de service régional. Ces services se décomposent autour de 2 types d'outils :

- Outil de coordination : Déploiement de parcours (exemple : Nutri'Age), Application d'échange sécurisé (PrédicePro)
- et outil de télésanté (exemple : Téléconsultation, Téléexpertise (PrédiceTLE), Télésoins ou Vidéotransmission)

Sondage : pour vous, Prédice c'est ... :

- 0% Un outil réservé aux professionnels de santé du milieu hospitalier
- 100% Un outil réservé à tout professionnel de santé (libéral et hospitalier)

Certains établissements de la région sont reliés à Prédice et déploient des actions en lien avec la plateforme.

### Échanges CPTS :

- Toutes les CPTS s'équipent d'outil collaboratif intra-CPTS (Plexus, Entr'Actes, Jamespot, etc.). Mais les CPTS font face à des difficultés pour déployer des actions. L'échange d'information avec les établissements hospitaliers alentours sont complexes et multiplient les outils (par exemple le CH de St Quentin ou de Laon utilisent des outils différents et non-interopérables avec ceux de la CPTS Nord Aisne)
  - ➔ L'interopérabilité entre les solutions n'est pas encore déployée mais des outils nationaux existent pour échanger des informations comme la MSSanté ou le DMP
- Y a-t-il un coût pour l'utilisation de Prédice à supporter par la CPTS ?
  - ➔ Pas de coût pour le moment par rapport à l'utilisation de Prédice
- Est-ce que tous les professionnels de santé ont accès au DMP (consultation et ajout de document) ?
  - ➔ Tous les professionnels, qui sont régis par un ordre et possèdent une carte CPS, ont accès au DMP. Un travail est actuellement fait pour donner également accès aux autres

professionnels n'ayant pas de CPS mais cet accès sera restreint en fonction d'une matrice d'accès

## PrédicePro

Sous service de la plateforme Prédice, PrédicePro est un outil qui permet de partager des données concernant un patient, le partage de document via une messagerie sécurisée. L'outil est disponible uniquement pour le moment en version mobile.

### Échanges CPTS :

- Un module de Prédice est-il dédié aux CPTS ? Est-ce qu'il existe un service de Prédice qui permet de gérer les professionnels adhérents à la CPTS ? Par exemple : Doctolib propose de créer une page pour la CPTS et chaque professionnel est relié à cette page et peut ainsi participer aux actions proposées par la CPTS en fonction de ces affinités.
  - ➔ Il n'est pas prévu d'avoir d'outillage spécifique aux CPTS sur Prédice mais la plateforme a été conçue sous la forme d'un kiosque applicatif ce qui permet d'avoir un lien vers un ensemble d'outil et potentiellement les outils utilisés par la CPTS.
- Est-ce que Prédice est en lien avec le SAS pour gérer l'agenda SNP ?
  - ➔ La plateforme Prédice n'a pas vocation à répondre à cette fonctionnalité

### Retours du club utilisateurs PrédicePro :

Des difficultés de connexion à l'application avaient été remontées. Ces difficultés ont été levées du fait de l'allègement des obligations CNIL. Le mot de passe et la connexion rapide ont été facilités. Un manque d'intuitivité de l'application avait également été remonté cela a été travaillé avec l'industriel et sera déployé lors de la prochaine mise à jour. Les professionnels nous avaient également remonté une confusion entre les différents outils : Prédice, PrédicePro et PrédiceTLE d'où la présentation faite lors de cet atelier.

## MonMédécin.org

MonMédécin.org est une plateforme portée par l'URPS nouvelle Aquitaine proposant un bouquet de services : agenda pour la prise de rendez-vous patient ou entre professionnels, la téléconsultation en un clic, la téléexpertise, un outil pour réaliser des e-RCP et une messagerie instantanée. C'est une plateforme à destination de tous les professionnels de santé pas uniquement les médecins.

L'URPS travaille actuellement en lien avec le Grade Sant&Numérique pour ajouter MonMédécin.org dans le kiosque applicatif de Prédice.

### Échanges CPTS :

- Le déploiement de ces modules sur Prédice est prévu pour quand ?
  - ➔ En cours d'échanges avec le Grades Sant&numérique pour que Monmédécins.org soit disponible sur Prédice.
- Actuellement avec le déploiement des différentes missions de la CPTS, nous cherchons des outils opérationnels qui pourraient répondre à nos besoins.
  - ➔ C'est l'objectif de l'accompagnement proposé par l'URPS : accompagner les CPTS dans le choix de leurs outils pour qu'ils répondent au mieux aux besoins que les CPTS ont identifiées

### Ouverture vers la mise en place de futurs ateliers SI :

**Question : Quelles thématiques SI futures souhaiteriez-vous aborder lors des prochains ateliers SI ? :**

- RGPD
- Parcours déployés en région
- Ségur
- Cybersécurité
- Télémédecine
- Mon Espace Santé
- Autres : outils de gestion du déploiement des missions de la CPTS, gestion des réunions, gestion des budgets alloués à chaque mission ; la rédaction / mise en place des protocoles