



Aller-vers la population : comment inclure les acteurs sociaux et faciliter l'accès à la santé ?

*Journée régionale des CPTS
le 30 mai 2024*



Déroulé de l'atelier

- Introduction
- La CPTS au service de l'aller-vers (CPTS Val de Sambre)
- L'aller-vers au service de la CPTS (MSA/CPAM)
- L'utilisateur au cœur de l'action (CPTS Grand Douai)
- Perspectives et conclusion

- CPTS participantes (28)
 - 02 : Nord Aisne, Charlemagne
 - 59 : Sambre Avesnois, Roubaix, Grand Douai, Val De Sambre, Grand Valenciennes, Fives Hellemmes Mons En Baroeul, Coeur Des Flandres, Littoral En Nord, Pévèle Du Douaisis, TMN, 7 Villes, BBH, Pévèle Carembault Seclin, Lys Armentieres, Sud Métropole Lilloise
 - 60 : Compiègne Et Sa Région, Trésor, Beauvaisis
 - 62 : Collines D'Artois, Audomaroise, Grand Arras, Bethunois, Sud Artois, Beaumont Artois, Liévin - Pays D'Artois, La Gohelle,
 - 80 : Nord Picardie
- 60 participants (dont 40 en CPTS)
 - Dont : CPAM, MSA, Ministère, ARS, CH de Tourcoing

Introduction

- Aller-vers la population
 - **Approche populationnelle** au cœur de la CPTS

La **responsabilité populationnelle** a vocation à mettre l'accent sur la lutte contre les inégalités de santé, la prévention et la coordination pluriprofessionnelle. La prise en charge est davantage collective et s'inscrit dans une perspective de santé publique : les professionnels de santé doivent répondre aux besoins exprimés ou non de leur population (et pas seulement leurs patients). Dans le cadre d'une CPTS, elle invite les professionnels à déployer des nouveaux services pour maintenir et améliorer la santé, le bien-être et l'autonomie de la population d'un territoire donné.

- Impliquer les usagers constitue une **opportunité** pour la CPTS afin de développer ses missions en prenant en compte les **compétences et expériences des usagers**.

- La loi du 4 mars 2002 a encouragé la **participation des usagers** dans le système de santé.
- Depuis la loi de janvier 2016, les **usagers sont intégrés** dans différents secteurs, notamment via les conseils territoriaux de santé (CTS).
- Dans le Projet Régional de Santé (PRS) « la démocratie en santé doit dépasser le cadre réglementaire des instances et **s'ouvrir à des dynamiques innovantes, au plus près des territoires et des usagers** »

- Si vous êtes une CPTS :
 - Avez-vous déjà engagé une démarche d'aller-vers ?
 - Avec quels acteurs ?
 - Vers quel public cible ?
 - Dans le cadre de quel événement ?
 - Quelles difficultés avez-vous rencontrées ?

- Avez-vous déjà engagé une démarche d'aller-vers ?



• Avec quels acteurs ?

CPAM	Relais petite enfance	Communauté de commune	École	ARS
Mairies	Hôpital	Urps	Décathlon	Mairie
Associations	Centre sociaux	Association de théâtre	Ccas	CPAM
Associations	Professionnels de santé libéraux	Ccas	Mairies	Collectivités
Cliniques	Maison sport santé	Mairie	Professions médicales	Associations
Medecin	Les associations d'usagers	Association de patients	Etudiants	Mairie
Centre social	Hôpitaux cliniques	Associations	Cliniques privés	Réseau
CMP	Centre hospitalier	Collègues	Centre hospitalier	Agglomération
Associations	La com de com	Pharmacien	Mairie	Médecin généraliste
Centre hospitalier	Centre hospitalier			

- Vers quel public cible ?

Patients diabétiques
Le grand public Les malades chroniques Femme +de 50 ans Quartier qp
Le public du territoire Parents 50-70 ans Femmes en rupture de soins
Insuffisance cardiaque Les PA Personnes âgées Citoyen
Population générale Tous publics Maladies chroniques Grand public
Malades chroniques Population globale

- Dans le cadre de quel événement ?



- Quelles difficultés avez-vous rencontrées ?

Mobilisation des professionnels

Indemnisation des benevoles

Collaboration avec les acteurs de terrain

Mobilisation professionnelle

Communication

Mobilisation PS

Manque de professionnels

Communication

Mobilisation des professionnels

La météo

Mobilisation des professionnels

Mobilisation des PS

Mobiliser collègues

Organisation

Communication

Mobilisation des usagers

Communication

Temporalités

Manque de participants

Mobilisation des ps

Communication des évènements

Mobilisation de PS

CPTS -> Aller-vers :

Les acteurs sociaux/locaux (en zone Urbaine, QPV)



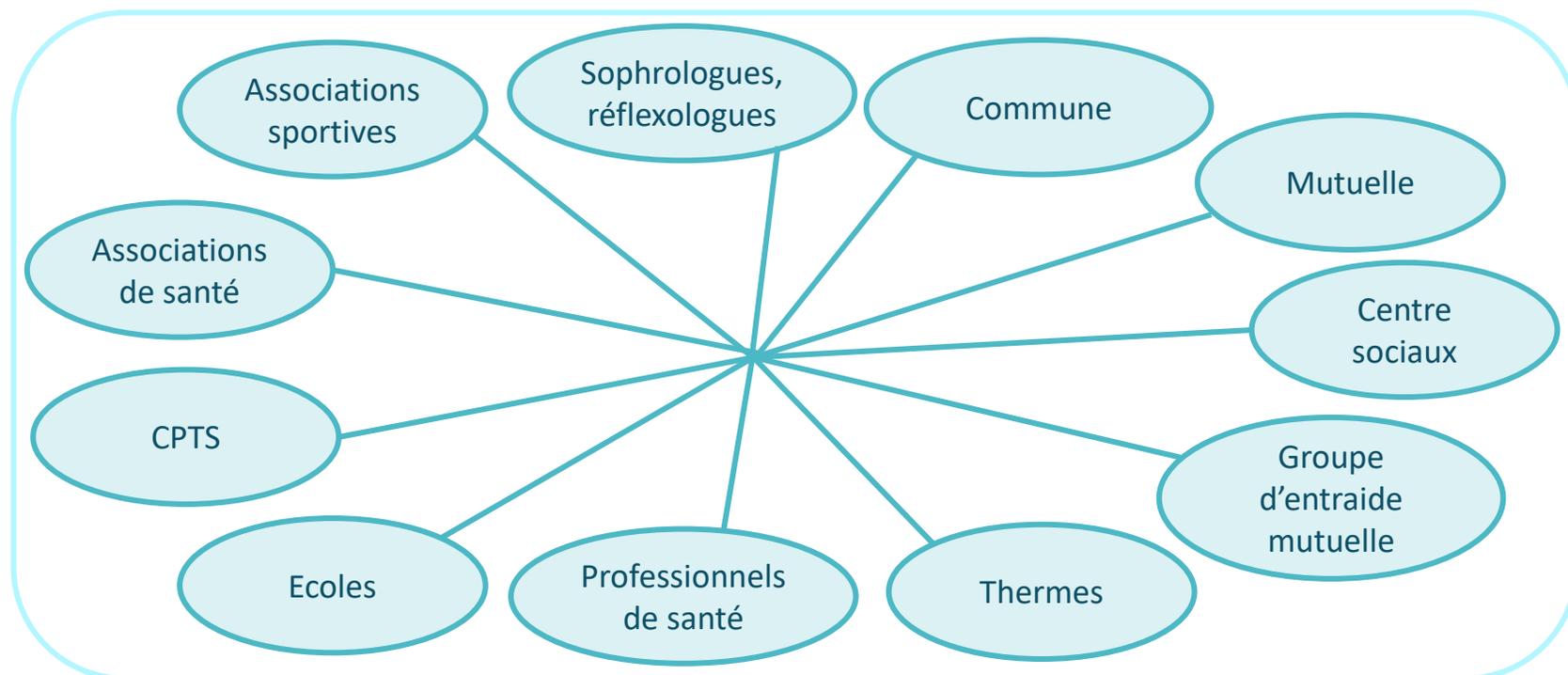
Intervention de la CPTS Val de Sambre

Mme Serhani et Dr Coquet

- **Forum Santé et Handicap**

✓ Une diversité d'acteurs présents avec une centaine d'intervenants

Acteurs



=> Se connaître, Agir ensemble, Faire des partenariats

Connaître, identifier et évaluer mes facteurs de risque

Age

- De 20 à 60 ans
- De 61 à 80 ans
- + de 80 ans

Cholesterol

- LDL Cholestérol inférieur à 1,30 g/l
- LDL Cholestérol entre 1,30 g/l et 1,90 g/l
- LDL Cholestérol supérieur à 1,90 g/l

Hypertension artérielle

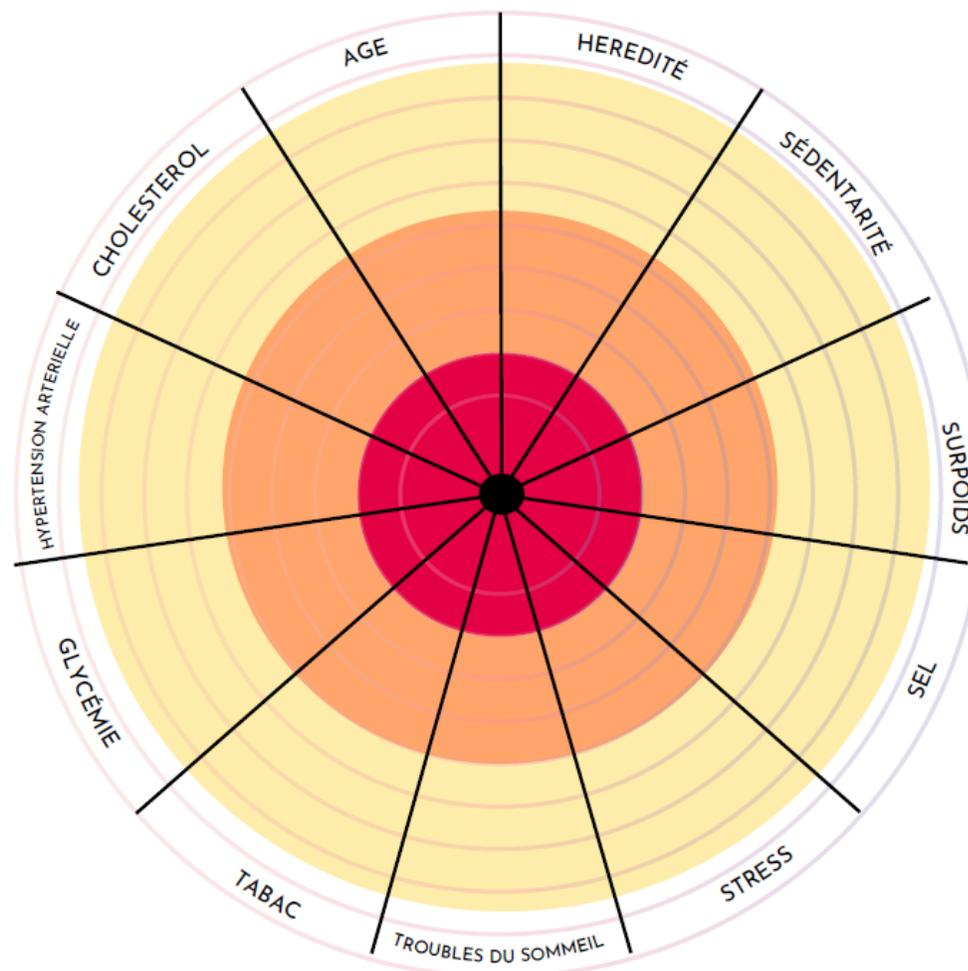
- LDL Cholestérol inférieur à 1,30 g/l
- LDL Cholestérol entre 1,30 g/l et 1,90 g/l
- LDL Cholestérol supérieur à 1,90 g/l

Glycémie

- Risque faible : Inférieure à 1,26 g/l
- Risque moyen : Entre 1,26g/l et 1,50 g/l
- Risque élevé : supérieure à 1,50g /l

Tabac

- Risque faible : Non fumeur ou arrêté depuis + 10 ans
- Risque moyen : Tabagisme passif ou arrêté depuis - 10 ans
- Risque élevé : Tabagisme actif



Hérédité

Aucun antécédent de maladie cardiovasculaire chez mes parents ou grands-parents (ou seulement après 70 ans)

1 accident cardiovasculaire chez mes parents ou grands parents entre 55 et 70 ans

1 accident cardiovasculaire chez mes parents ou grands parents avant 55 ans

Sédentarité

- Je reste assis moins de 3h et je bouge au moins 30 min par jour
- Je reste assis entre 3 et 7h et je bouge moins de 30 min par jour
- Je reste plus de 7h assis et je bouge moins de 30 min par jour

Surpoids

- IMC normal entre 18,5 et 24,9
- Surpoids : IMC entre 25 et 29,9
- Obésité : IMC supérieur à 30

Sel

- de 0 à 6 grammes par jour
- de 6 à 180 grammes par jour
- + de 180 grammes par jour

Stress

- Je ne me sens jamais stressé(e)
- Je suis stressé(e) par périodes et assez souvent
- Je suis stressé(e) tout le temps

Comment participer ?



1

Allez sur wooclap.com

2

Entrez le code d'événement
dans le bandeau supérieur

Code d'événement

LHGLPB

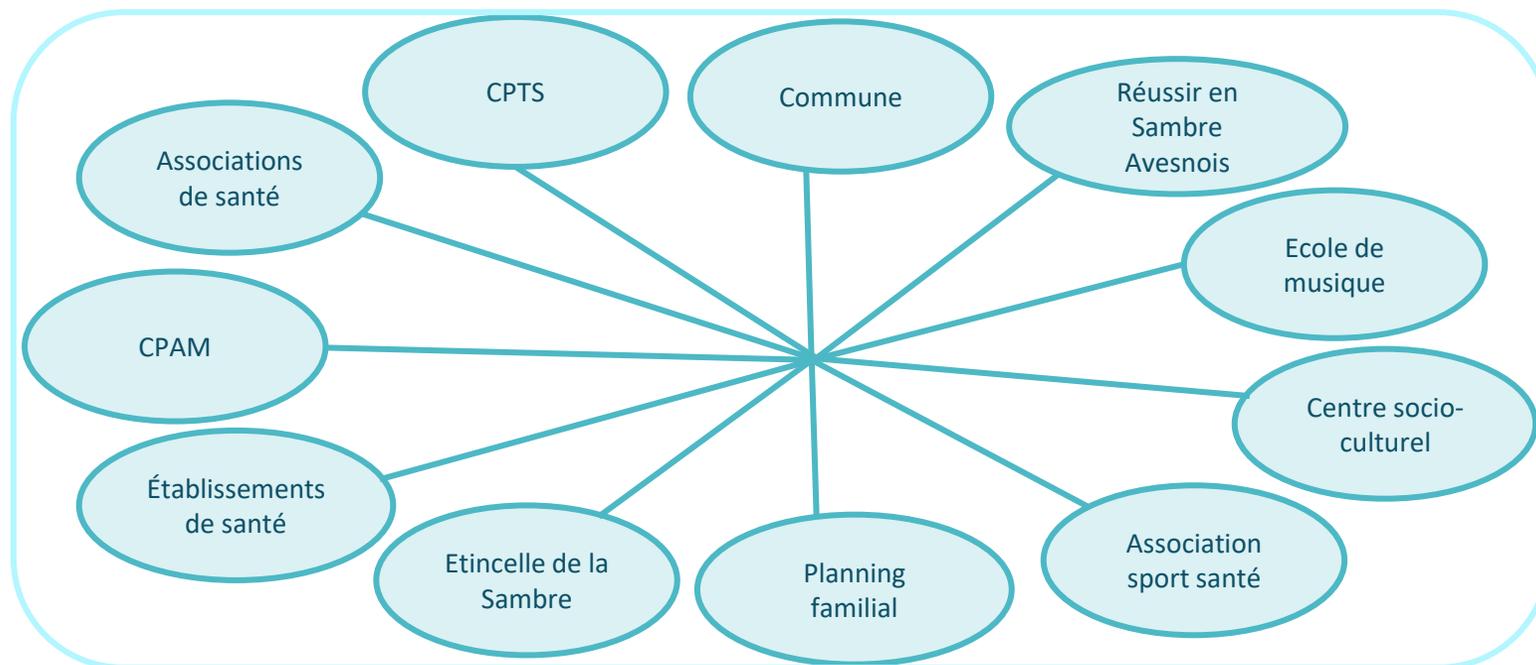
• Soyez Acteur de votre Santé

- ✓ Action en partenariat avec Réussir en Sambre Avesnois (association regroupant les activités d'une Mission Locale, d'un PLIE et d'une Maison de l'Emploi)



*Actions de santé élargies
dans le cadre de Mars Bleu*

Acteurs



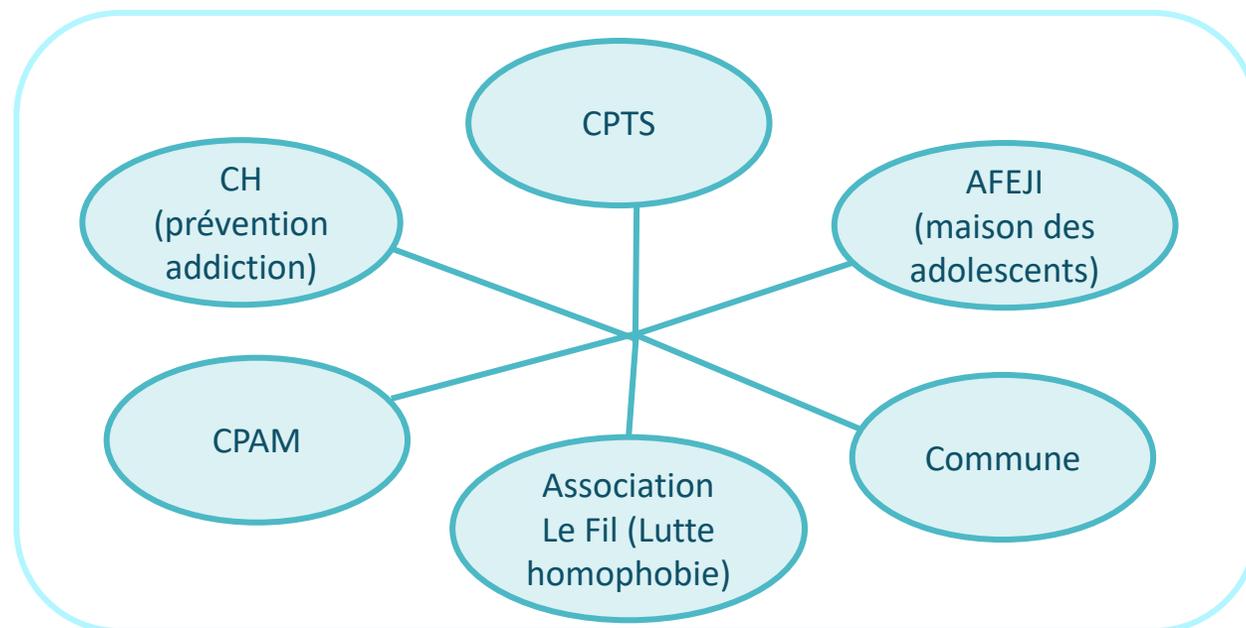
=> Se déplacer et s'adapter à un public (ici un public jeune)

- **Bus Mes tips santé**

- ✓ Participation au dispositif « Mes Tips Santé » de l'Assurance Maladie en collaboration avec la ville de Maubeuge



Acteurs



=> Instaurer un fil rouge (parcours) entre les partenaires (stands)

Exemples d'outils

- Questionnaires
 - Accès médecin traitant adapté à la tranche d'âge
 - 20 personnes sans MT
 - Schéma de l'artère
 - Démonstration
- Animations
 - Clown (forum santé)
 - Atelier alimentaire (Mes Tips Santé)

Bonnes pratiques

- Langage adapté
- Prise en charge directe du patient
- Favoriser la participation active du public
- Prévoir des activités ludiques
- Avoir un parcours entre les différents acteurs/intervenants

Et vous ?...

- Quels outils utilisez-vous ?
- Avez-vous des bonnes pratiques à partager ?



Aller-vers -> CPTS :

Les dispositifs d'aller-vers mobilisables par les CPTS , et focus sur le secteur rural



Intervention de la CPAM et la MSA

Dr Arvis-Souare et Mme Cayer (MSA)
Mme Deschâteaux et Mme Kas (CPAM)

MSA : "l'Aller vers" sur mesure à disposition du monde rural

Journée CPTS – 30 mai 2024

La MSA: un service public global au service des adhérents et des territoires

La MSA est avant tout la Sécurité Sociale obligatoire des salariés et exploitants monde agricole (entreprises, animaleries, banques, services comptables...)

Plus de 5.2 millions de ressortissants du régimes agricoles au 1er janvier 2022

La MSA est un Guichet unique qui gère l'ensemble des droits sociaux

Santé / Maladie (CPAM)

Famille (CAF)

Retraite (CARSAT)

Médecine du travail

Médecine conseil

Mais aussi un accompagnement particulier tout au long de la vie de l'adhérent:

Action Sanitaire et Sociale

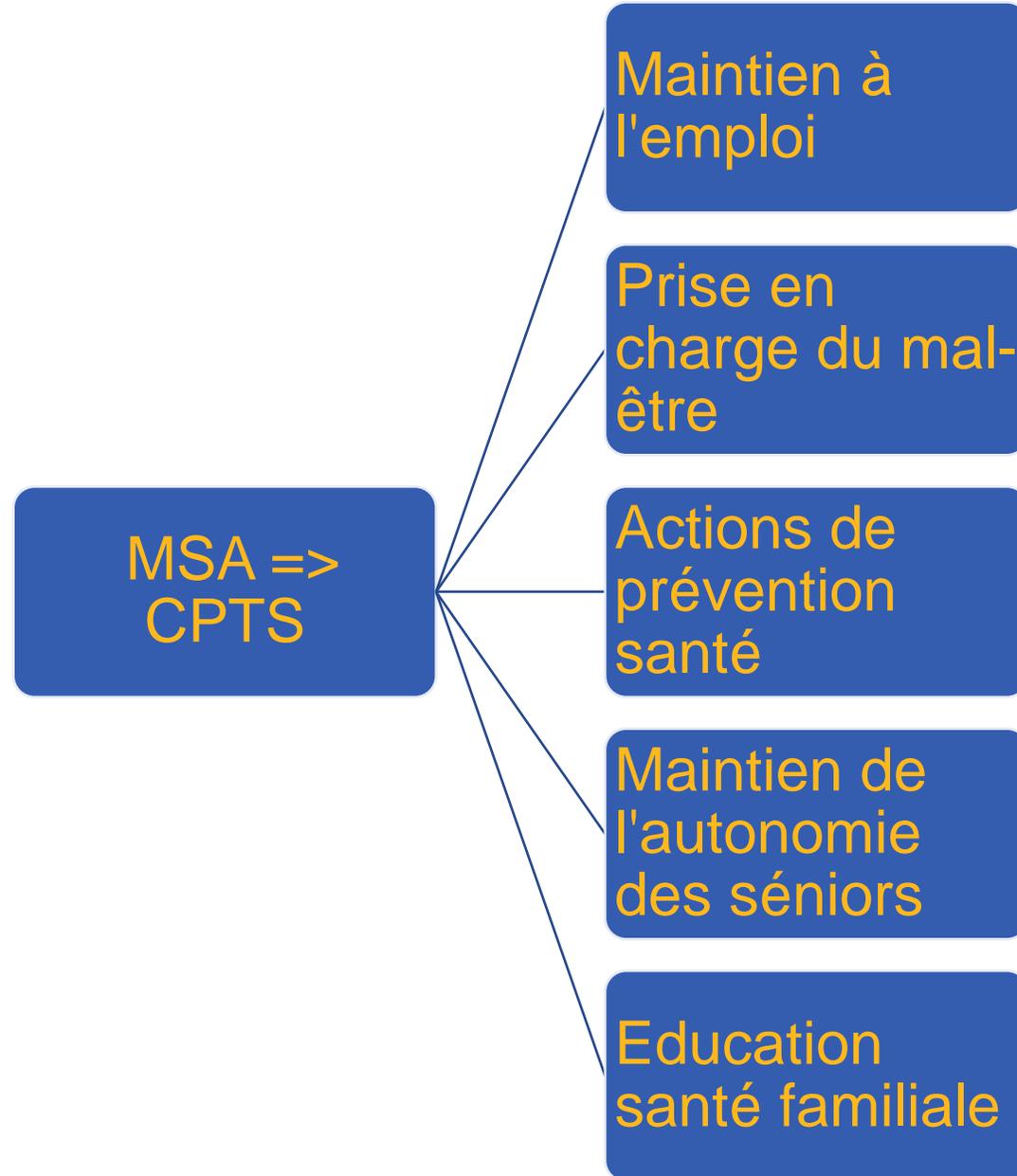
Vie Mutualiste

Prévention santé

La MSA, partenaire santé des territoires ruraux

Présentation d'exemples concrets





Maintien à l'emploi

- Mobilisation du guichet unique en faveur du maintien à l'emploi du patient
- Articulation avec le Médecin Traitant, le Médecin du travail et le Médecin Conseil
- Concertation pour la solution la plus adaptée pour un retour / maintien à l'emploi



Prise en charge du mal-être

- Lors du repérage ou d'une sollicitation pour une situation de mal-être (quel qu'en soit la cause) la MSA met à disposition de l'assuré:
 - bons pour consultation avec un psychologue
 - plateforme d'écoute (Agri'écoute 09 69 39 29 19)
 - coordination transversale des services concernés internes et externes (aide financière, ouverture de droits, contacts avec partenaires institutionnels pour prise en charge (exemple: Conseil Départemental, banques, MDPH, France travail...)



Actions de prévention

- Mise à disposition des outils et des animations de prévention: lutte contre les addictions, dépistages organisés des cancers, nutrition...
- Lorsqu'une MSP ou CPTS souhaite bénéficier de la présence et le savoir-faire de la MSA en matière de prévention santé nous mettons nos équipes à disposition
- Mise en place d'actions annuelles de prévention sur les territoires (exemple dans les établissements scolaires ruraux et/ou agricole d'ateliers de prévention)
- Mise en place d'actions ponctuelles de prévention sur les territoires
- (exemple: sollicitation du CLS de Saint-Quentin pour tenir un stand de prévention "Hygiène bucco-dentaire")



Maintien de l'autonomie des séniors

- Offre qui s'adapte aux besoins de vos patients dès 55 ans
- Financée par les caisses de retraite => gratuite pour les patients
- Activités qui favorisent les relations sociales et participent à la lutte contre l'isolement
 - conférence santé (sommeil, alimentation, activité physique adaptée...)
 - Théâtres débats (bien vieillir, préparation à la retraite...)
- Ateliers d'activités adaptées physique et intellectuelle sur de nombreuses thématiques
 - Bien-être
 - Prévention des chutes
 - Mobilité
 - Numérique santé
 - Mémoire...

Pour trouver les ateliers sur votre territoire:

→ <https://www.defi-autonomie-seniors.fr/>



Education à la santé familiale

- Formation des professionnels qui peuvent après former l'ensemble de leur patientèle
- Pédagogie active et participative administrée par les professionnels de la Structures d'Exercice Coordonné
- Objectifs: Conférer aux familles les connaissances et les compétences de base leur permettant de maintenir leur santé, de résoudre par elles-mêmes des problèmes de santé courants pour gérer des situations d'urgence à domicile.

Rendre vos patients plus autonomes avec l'Education à la santé familiale



Contacts

- MSA Picardie: prevention_offredesoins.blf@picardie.msa.fr
- MSA Nord Pas-de-Calais: contactCMCD.blf@msa59-62.msa.fr



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

L'ASSURANCE MALADIE : "L'ALLER VERS" SUR MESURE

CHRISTELLE KAS – CPAM HAINAUT

VALÉRIE DESCHATEAUX- CPAM LILLE DOUAI

30 MAI 2024

L'Assurance Maladie informe et accompagne les CPTS

La santé pour tous

Accès aux droits

Accès aux soins

Prévention
Santé

LA MISAS (MISSION ACCOMPAGNEMENT SANTÉ)

CPTS / ADAS



QUEL RÔLE ?

- **Coordonner / organiser ou réaliser l'accompagnement d'assuré** dans le cadre de :
 - Difficultés d'accès aux droits
 - Renoncements ou de difficultés d'accès à des soins (financière, géographique, temporelle, handicap...)
 - Fragilité au numérique
- **Orienter vers le service social de l'Assurance Maladie les situations de fragilité sociale complexe**



QUEL PÉRIMÈTRE ?

- Une approche populationnelle par le biais d'actions « d'aller vers » ·
 - Personne en situation de handicap
 - Travailleurs indépendants
 - Personnes âgées
 - Jeunes
 - ...



QUEL BÉNÉFICIAIRE POUR LES ASSURÉS ?

- Disposer des droits auxquels ils peuvent prétendre
- Connaître et de mieux comprendre le système de santé
- Trouver des solutions concrètes face aux difficultés rencontrées
- Renforcer leur autonomie dans la prise en charge de leur santé



AZAM (ACTION ZÉRO PATIENT EN ALD SANS MÉDECIN TRAITANT)

L'Assurance Maladie accompagne les assurés dans le parcours de soins et a déployé en 2023, le plan Zéro Patients en ALD sans médecin traitant.

A ce titre, l'Assurance Maladie en partenariat avec les CPTS propose :

- des actions sur leurs territoires telle que l'action zéro patient en ALD sans médecin traitant
- différents dispositifs ou parcours pouvant être actionnés pour l'amélioration à l'accès aux soins
 - Libérer du temps médical
 - Dynamiser le territoire
 - Accompagner l'organisation de la pluri- professionnalité
 - Cartographier les patients en ALD sans médecin traitant
 - Travailler les cessations
 - ...

LA PREVENTION - SANTE

1

Améliorer les taux de participation aux dépistage organisés des **CANCERS**



- **Inviter** tous les assurés éligibles (1^{er} janvier 2024)
- **Aller-vers** les assurés en retard de dépistage
- Rendre les dépistages plus accessibles (**élargissement de l'offre**)

2

Renforcer la couverture **VACCINALE** de la population



- Accompagner les campagnes de vaccination **grippe et covid**
- Appuyer la campagne nationale de vaccination contre les **HPV**

3

Généraliser le dépistage précoce chez l'**ENFANT**



- Généraliser les dépistages des **troubles visuels et du langage** en maternelle
- Génération sans carie / **Génération MT'Dents**
- Déploiement du programme **Mission Retrouve Ton Cap**

4

Déployer des **BILANS DE PREVENTION** aux âges clés



- Mettre en place les **bilans de prévention** aux 4 « âges clés de la vie »
- Mobiliser les **CES** pour déployer cette stratégie auprès des plus précaires

L'usager au cœur :

La Communauté Territoriale des Usagers (CTU)



Intervention de la CPTS Grand Douai

Mme Collinet (usager bénévole à la CTU)
Mme Morawiec (coordonnatrice de la CPTS)



**Présentation de la
Communauté Territoriale des Usagers de la
CPTS Grand Douai**



LA COMMUNAUTÉ TERRITORIALE DES USAGERS



● **LA GENÈSE**

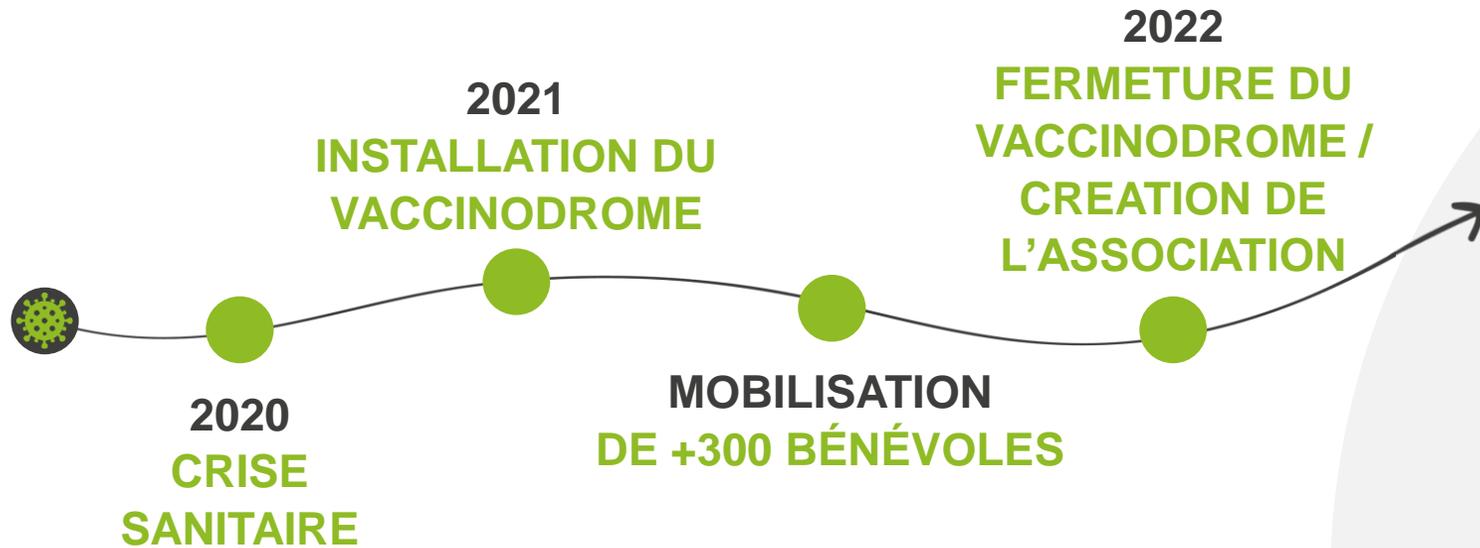
● **LA COMPOSITION**

● **LES COMMISSIONS**

● **LES RÉALISATIONS**

LA COMMUNAUTÉ TERRITORIALE DES USAGERS

La genèse



Usagers impliqués sur leur territoire.

Souhait de leur part de se mobiliser sur des actions de santé aux côtés des professionnels de santé libéraux de la CPTS.

Une idée est née : créer une association composée d'usagers qui serait une véritable instance de démocratie sanitaire sur le territoire de la CPTS Grand Douai.



LA COMMUNAUTÉ TERRITORIALE DES USAGERS

Le fonctionnement

- Association avec son propre Bureau
- Association en lien avec la CPTS Grand Douai
- Association de 40 bénévoles

Avec la CTU, je participe à la vie de mon territoire !

Rejoignez-nous !



SANTÉ MENTALE
MÉDICO-SOCIALE
NUMÉRIQUE
ACCÈS AUX SOINS
VIOLENCES INTRA-FAMILIALES
PRÉVENTION

COMMUNAUTÉ TERRITORIALE D'USAGERS
CPTS Grand Douai

CONTACT :
ctu@cptsgranddouai.fr
03.66.87.07.50

Intégrer la CTU, c'est rejoindre une équipe de bénévoles dynamiques et engagés dans le Douaisis. Choisissez la thématique qui vous plaît parmi les 6 commissions et participez à l'élaboration de projets pour l'amélioration de la santé sur le territoire.



CTU GRAND DOUAI

Les leviers, les avantages

- **Rendre acteur l'utilisateur du système de santé**
- **Avoir une autre vision que celle des professionnels de santé**
- **Proposition des actions en adéquation avec les demandes de la population du territoire**



Les difficultés

- **Mobilisation des bénévoles de manière pérenne**
- **Dynamisme des commissions**
- **Besoin d'une certaine rigueur pour le cadre associatif**
- **Financements**

LA COMMUNAUTÉ TERRITORIALE DES USAGERS

Les commissions

Commission
PRÉVENTION

Commission
**ACCÈS AUX
SOINS**

Commission
**MÉDICO-
SOCIAL
/ SOCIAL**



*Chaque
commission
possède un
binôme usager-
professionnel de
santé libéral
réfèrent.*

Commission
**SANTÉ
MENTALE**

Commission
NUMÉRIQUE

Commission
**VIOLENCES
INTRA-
FAMILIALES**

Quelques exemples d'actions

- Intervention dans les EHPAD

- Intervention pour les campagnes nationales de santé publique :
 - Prévention Tour,
 - Mars Bleu,
 - Octobre Rose,
 - Mois Sans Tabac

- Opération Coussin Cœur

- Formation Violences Intra familiales

- Formation Mon Espace Santé

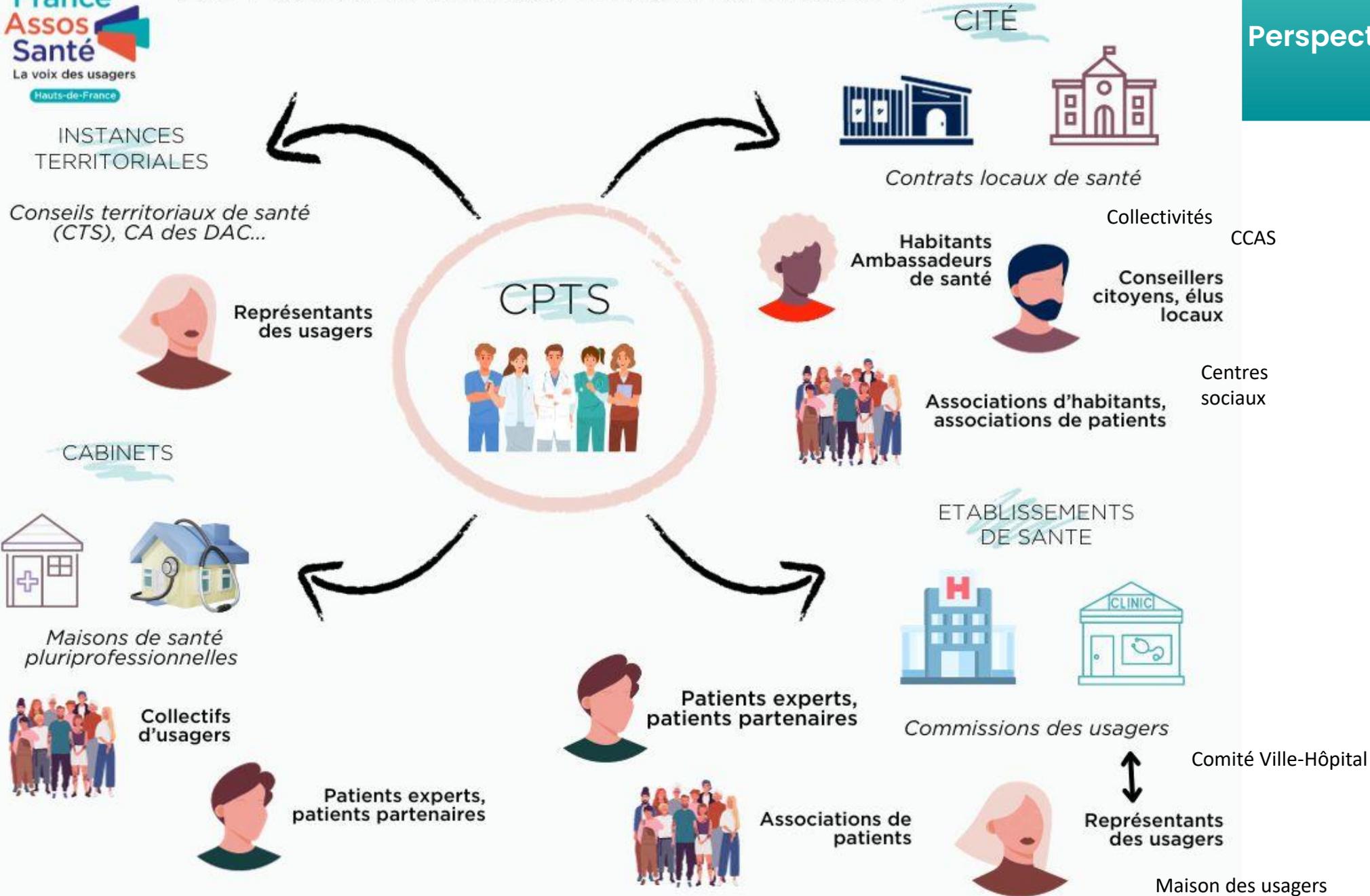
- Les nouveautés : Participation aux Groupes de travail de la CPTS

- Projet : actions sur le sommeil

ÉCHANGES



OÙ TROUVER DES USAGERS MOBILISÉS ?



Vos retours d'expériences...





- ✓ Plusieurs portes d'entrée pour faciliter l'« aller-vers »
- ✓ Différents lieux de rencontres entre professionnels et usagers
- ✓ Créer les bonnes conditions de dialogue
- ✓ Impliquer les usagers dans l'action (faire pour et avec)
 - ✓ Stades : information, consultation, co-construction, co-décision
 - ✓ Modalités : bénévolat, partenariat, gouvernance

Contact France Assos Santé

Clément BAILLEUL

Chargé de mission

Tél. : 03 66 32 18 88

Port : 07 56 34 09 08



Documents supports

- HAS (avec plein de fiches ressources très intéressantes)

https://www.has-sante.fr/jcms/p_3448949/en/engagement-des-usagers-dans-les-maisons-centres-et-territoires-de-sante

- Guide Occitanie

<https://occitanie.france-assos-sante.org/2023/07/06/a-decouvrir-guide-a-destination-des-equipes-coordonnees-pluriprofessionnelles-pour-limplication-des-usagers-dans-les-soins-primaires/>



Aller plus loin :
Visitez le site France Assos Santé Hauts-de-France.



Aller plus loin :
Liste des associations d'usagers du système de santé agréées des Hauts-de-France .



Aller plus loin :
Fiche mission du représentant associatif en CPTS.



MERCI DE VOTRE PARTICIPATION

Référent de l'Atelier :

Juliette KEMP

Référente régionale CPTS

Union des URPS HDF

07 49 52 31 89

juliette.kemp@urpsml-hdf.fr



03 20 14 22 12



contact@urps-hdf.fr



MAISON DES URPS

11 square Dutilleul – 59000 LILLE



www.urps-hdf.fr



URPS
INFORMIERS LIBÉRAUX
Hauts-de-France



URPS
MÉDECINS LIBÉRAUX
HAUTS-DE-FRANCE



URPS
ORTHOPÉDISTES
Hauts de France

URPS
Union Régionale des Professionnels de Santé
POUR LES PROFESSIONNELS
HAUTS-DE-FRANCE

URPS
Pharmaciens
HAUTS-DE-FRANCE





Merci pour votre participation

Laissez nous votre retour sur l'atelier
via le questionnaire en ligne