

## [Identitovigilance] Conduite à tenir devant une discordance entre l'INS et la pièce d'identité



Quand ?

En cas de discordances entre l'INS et la pièce d'identité à haut niveau de confiance (CNI, passeport, titre de séjour).



Quoi ?

Discordances	Données sur la pièce d'identité	Données retournées par le téléservice INSi	ACTION A FAIRE	Précisions	Statut de l'identité
Tiret / apostrophe versus espace	Sarah-Lou	SARAH LOU	Si la recherche dans le logiciel est <b>insensible</b> à la présence d'un tiret/apostrophe versus espace, possibilité de récupérer l'INS	La recherche d'une identité doit être insensible à la présence d'un tiret ou d'une apostrophe dans les versions Ségur des outils.	Qualifié
			Si la recherche dans le logiciel est sensible, il est conseillé de ne pas récupérer l'INS		Validé
	Sarah, Lou	SARAH-LOU	Ne pas récupérer l'INS, conserver l'identité de la pièce d'identité		Validé
Nom de naissance différent	GARCIA - HAMMADI	GARCIA	Ne pas récupérer l'INS, conserver l'identité de la pièce d'identité	Le nom de naissance est différent entre la pièce d'identité et l'INS. La récupération de l'INS altère un trait utilisé pour la recherche d'identité. Il y a un fort risque de créer un doublon lors d'une venue ultérieure du patient.	Validé
Premier prénom différent	Nathalie, Marie-Pierre	MARIE-PIERRE NATHALIE	Ne pas récupérer l'INS, conserver l'identité de la pièce d'identité	Le 1er prénom est différent entre la pièce d'identité et l'INS. Le professionnel va rencontrer des difficultés en identification secondaire. Il y a un fort risque de créer un doublon lors d'une venue ultérieure du patient.	Validé
	Caroline	CAROLINE	Erreur grossière sur la pièce d'identité : il est possible de saisir le prénom sans l'erreur et donc de récupérer l'INS	Il est indispensable que le patient confirme l'erreur sur son document d'identité	Récupéré
	Caroline	CAROLINE	Erreur grossière dans l'INS : ne pas récupérer l'INS, conserver l'identité de la pièce d'identité	Une fois récupérée, l'INS remplace les traits d'identité existants et n'est pas modifiable : l'erreur ne pourra donc pas être modifiée.	Validé
Nombre de ns nt	Hélène, Marcelle	HELENE	Il est possible de récupérer l'INS si le premier prénom est identique	Il manque un prénom dans l'INS mais les traits stricts utilisés pour la recherche d'identité sont identiques. Il y a peu de risque de créer un doublon lors d'une venue ultérieure du patient.	Qualifié

Légende :

Récupération de l'INS possible

Récupération de l'INS impossible, conserver l'identité de la pièce d'identité

Discordances	Données sur la pièce d'identité	Données retournées par le téléservice INSi	ACTION A FAIRE	Précisions	Statut de l'identité
Date de naissance différente	03/11/1943	23/11/2943	Ne pas récupérer l'INS, conserver l'identité de la pièce d'identité	La date de naissance est différente entre la pièce d'identité et l'INS. Il y a un fort risque de créer un doublon lors d'une venue ultérieure du patient. Le professionnel va rencontrer des difficultés en identification secondaire.	Validé
Sexe différent	F	M	Ne pas récupérer l'INS, conserver l'identité de la pièce d'identité	Le sexe est différent entre la pièce d'identité et l'INS. Il y a un fort risque de créer un doublon lors d'une venue ultérieure du patient. Le professionnel va rencontrer des difficultés en identification secondaire.	Validé
Libellé du lieu de naissance différent	Nantes	AVIGNON	Ne pas récupérer l'INS, conserver l'identité de la pièce d'identité		Validé
Code géographique du lieu de naissance inconnu du référentiel d'identités	SURESNES (92)	75073	Il est possible de récupérer l'INS (si différence explicable : ancien code commune ou pays, code extension)	Suresnes fait partie des communes qui ont changé de département en 1968 lors de la réorganisation des communes d'Ile de France. Le code INSEE de Suresnes était 75073 avant 1968, puis 92073 après. D'autres communes et départements de France peuvent avoir évolué de la même façon.	Qualifié
			Certains logiciels n'acceptent pas les codes qu'ils ne connaissent pas : il n'est pas possible de récupérer l'INS	<u>Nota-bene</u> : Un code extension est un code commune fictif utilisé pour éviter d'attribuer le même NIR / NIA à deux usagers si ceux-ci sont nés à 100 ans d'écart dans la même commune avec le même rang de naissance ou si le nombre de naissances dépasse 999 un mois donné.	Validé

Légende : ■ Récupération de l'INS possible ■ Récupération de l'INS impossible, conserver l'identité de la pièce d'identité



### Informer l'utilisateur

Communiquer à l'utilisateur le **trait erroné et les actions à mettre en œuvre** pour corriger l'anomalie car seul l'utilisateur peut demander la correction de son identité auprès des services compétents.

- Si l'erreur vient de la pièce d'identité, se rapprocher de la mairie de son domicile et demander la correction.
- Si l'erreur vient de l'INS, faire une demande de correction **en ligne** (service public\*) si le patient est né en France (excepté Nouvelle-Calédonie) ou se rapprocher de sa **caisse locale d'assurance maladie** si le patient est né à l'étranger ou en Nouvelle Calédonie.



**Vous avez la possibilité, si besoin, de contacter le [réfèrent en identitovigilance de votre région](#).  
Vous pouvez accéder au corpus documentaire réalisé par le Réseau des référents régionaux en identitovigilance [ICI](#) !**