

Atelier CPTS HDF



*Présentation "Systèmes
d'Information en CPTS"*

le jeudi 02/03/2023



URPS

Chirurgiens Dentistes

Hauts-de-France



URPS

INFIRMIERS LIBÉRAUX
Hauts-de-France



URPS

MASSEURS KINÉSITHÉRAPEUTES
Hauts-de-France



URPS

MÉDECINS LIBÉRAUX
HAUTS-DE-FRANCE
Hauts-de-France



URPS

ORTHOPTISTES
Hauts de France



URPS

ORTHOPTISTES
Hauts de France



URPS

PÉDICURES PODOLOGUES
HAUTS-DE-FRANCE



URPS

PHARMACIENS
HAUTS-DE-FRANCE



URPS

AGES-FEMMES
Hauts de France

- CPTS DU 02 :
 - HAUTS DE L' AISNE
 - CŒUR DE L' AISNE
 - NORD AISNE
 - CHARLEMAGNE
- CPTS DU 60 :
 - COMPIEGNE
 - BEAUVAISIS
 - TRESOR
 - SUD OISE
 - PICARDIE VERTE
- CPTS DU 80
 - NORD PICARDIE

- CPTS DU 62 :
 - AUMORAROISE
 - LA GOHELLE
 - SUD ARTOIS
 - ARTOIS LYS
 - BEAUMONT ARTOIS
 - LES COLLINES D'ARTOIS
- CPTS DU 59
 - GRAND VALENCIENNES
 - LYS ARMENTIERE
 - BBH
 - LILLE OUEST
 - GRAND DENAIN
 - PEVELE DU DOUAISIS
 - VAL DE SAMBRE
 - AMANDINOIS
 - SAMBRE AVESNOIS
 - CŒUR D'OSTREVENT
 - SUD AVESNOIS

Rappel du contexte

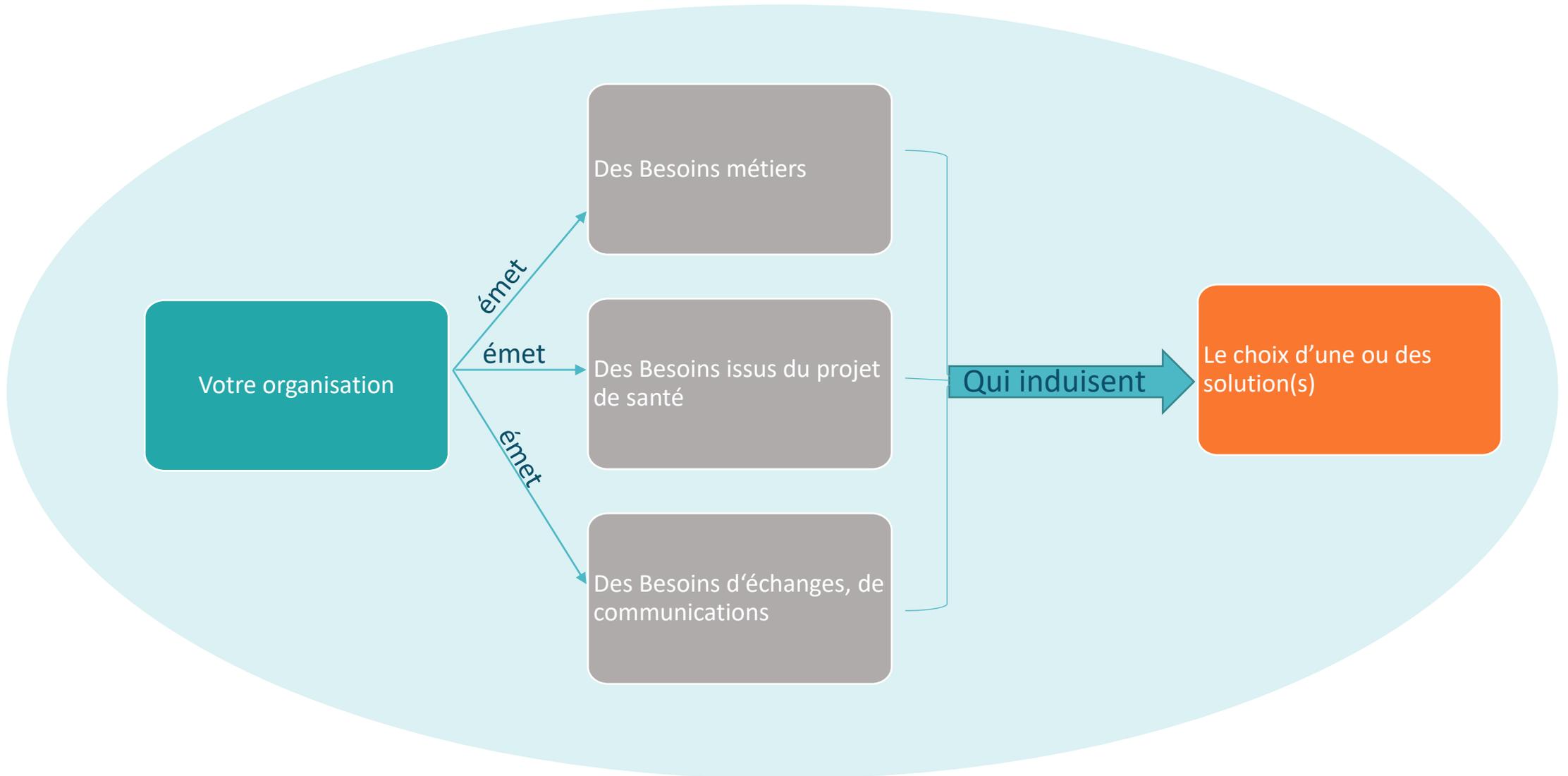
Questionnaire outils numériques : zoom sur vos retours

Actualités de la sphère numérique (Prédice, Prédice pro, Mon Espace Santé, ...)

Rappel du contexte

- **Retour sur vos difficultés**
 - Beaucoup de sollicitations de différents éditeurs
 - Difficultés à choisir un outil numérique
- **Vos demandes issues de deux ateliers en décembre 2022 :**
 - Avoir des informations sur les différents outils
 - Avoir un accompagnement individuel sur le choix de l'outil
 - Avoir un accompagnement avant la contractualisation (juridique et tarifaire)
 - Avoir une **présentation des outils utilisés en région**

Déployer une solution numérique pour votre CPTS



Accompagnement individuel



Démarche simple accompagnée par l'URPS/Sant&Numérique (conseils, relecture des contrats, ...)

Vous conservez la liberté de choisir vos solutions



Pas de tarif négocié

Risque de problèmes d'interopérabilité entre les CPTS



Accompagnement de bout en bout
Une prise en charge complète (vérification des exigences nationales et réponse au cahier des charges)
Négociation des tarifs possible



Processus long (obligation de respecter les exigences et contraintes du Code de la commande publique)
Sélection de solutions préalable
En cas d'évolution des besoins : nécessité de réaliser un avenant
Engagement selon la durée du marché

Questionnaire outils numériques : zoom sur vos retours

- **Nombre de réponse : 27**
- **Objectif :** identifier les CPTS déjà outillées, les outils numériques et le besoins d'accompagnement
- **Nombre d'outils utilisés par CPTS**
 - 0 à 7 outils différents
 - Moyenne de 2,6 outils
- **Types d'outils**
 - En majorité des outils pour la gestion administrative (gestion des réunions, gestion financière,...)
 - Moins d'utilisation d'outils de gestion médicale (gestion dossier patient, SNP, ...)
 - Selon le stade d'avancement des CPTS l'utilisation est variable (allant d'un forum de discussions pour les adhérents à un système de gestion documentaire ou annuaire)
- **Retour sur vos difficultés**
 - De nombreux outils différents
 - Certains outils sont non sécurisés ou non adaptés



Lien QRCode du
questionnaire

- **Logiciel de gestion administrative et vie associative**

- WHATSAPP
- JAMESPOT
- Google agenda
- Google drive
- GMAIL
- PLEXUS
- SLACK

- **Logiciel de gestion médicale**

- DOCTOLIB TEAM
- DOCTOLIB
- MEDISTORY
- MAILIZ
- APICRYPT
- Entr'Actes
- Pandalab
- SECRETEL

- **Outils de communication / visibilité**

- Sending blue (pour les newsletter)
- Site internet
- LinkedIn
- CANAL 33

Importance de l'outillage des CPTS



- **Cyberattaque et cybersécurité**

- **Menace pour les CPTS** : Risques de compromission des données, demande de rançon, interruption d'activité ...
- **Choisir des outils sécurisés** et hébergeurs de données de santé / prendre des dispositions
- Possibilité de prendre une assurance cyber-risques
- **Adopter les bons gestes**
- **Responsabilité** vis-à-vis des patients et des informations collectées sur les professionnels de santé : Attention le RGPD oblige en effet à notifier à la Cnil et aux patients toute compromission des données.



- **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**

- **Obligation réglementaire** pour les CPTS
- **Règles à respecter** sur la conservation, l'utilisation, la transmission des données
- **Sécuriser les données**
- Nommer un délégué RGPD ?

Importance de l'outillage des CPTS

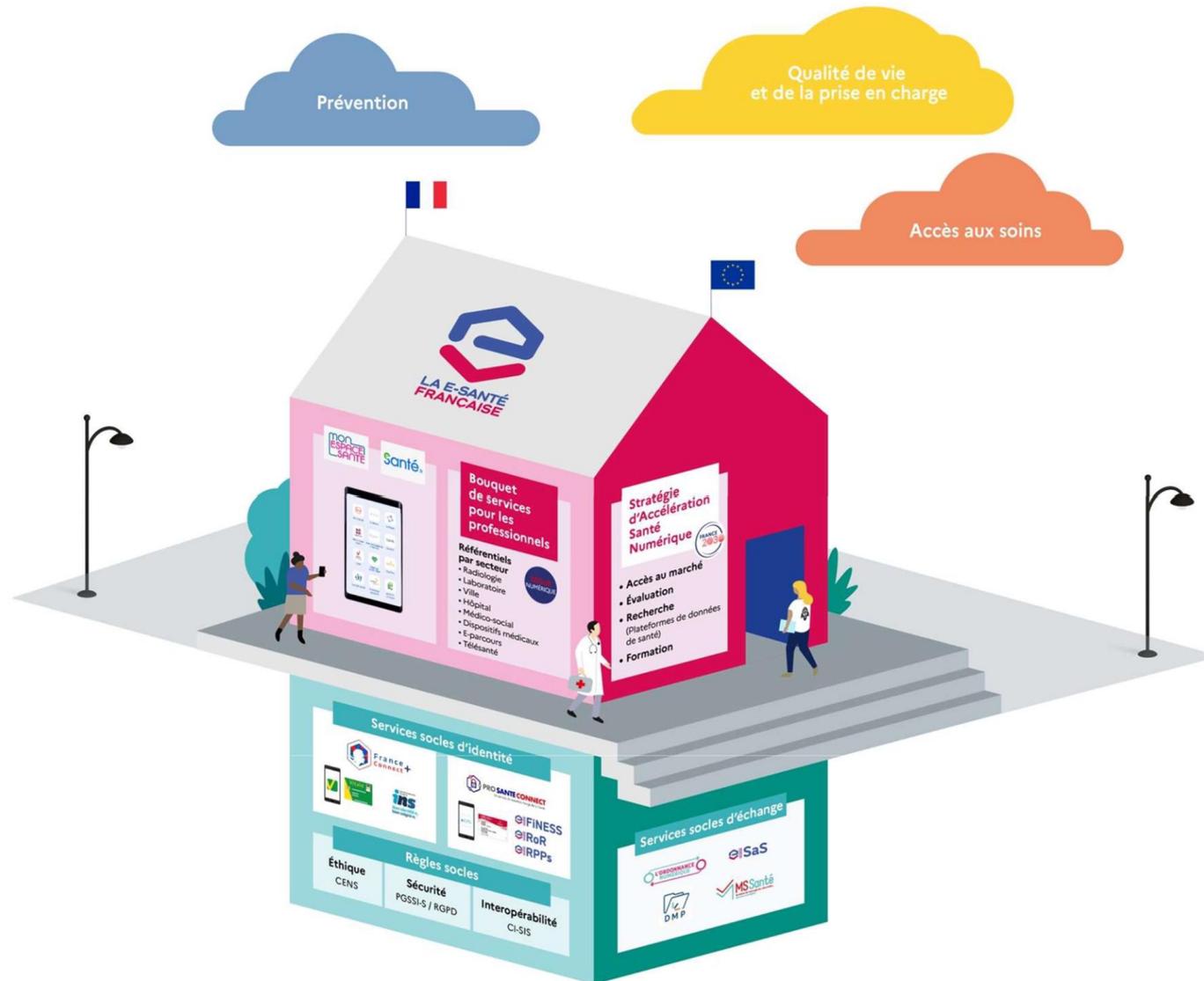
- **Cyberattaques de plus en plus nombreuses**

- 71% des cyberattaques ont des motivations financières
- 27 établissements attaqués en 2021
- 85% des incidents sont issus d'une erreur humaine
- 94% des attaques sont issues d'une attaque par un e-mail

*source : Agora Lib' Nouvelle-Aquitaine : 21 octobre 2022



Actualités de la sphère numérique (Prédice, Prédice pro, Mon Espace Santé, ...)





SONDAGE : Pour vous, Mon Espace Santé c'est :

- Un outil pour les patients
- Un outil pour les professionnels de santé



Mon espace santé: 4 fonctionnalités pour mieux soigner et gérer sa santé

Consultation et alimentation du Dossier Médical Partagé.
Le DMP continuera à être enrichi en documents médicaux par les professionnels de santé et les établissements et restera consultable par les acteurs de santé autorisés.



Le Dossier Médical Partagé (DMP)



La messagerie sécurisée

Réception en toute sécurité des informations **personnelles** en provenance de l'équipe de soin de l'utilisateur, via un service de messagerie de santé sécurisée.

ins@patient.mssante.fr

Agrégation des rendez-vous médicaux passés et à venir.
L'agenda permettra ainsi de recevoir des rappels personnalisés pour les vaccins et dépistages recommandés.

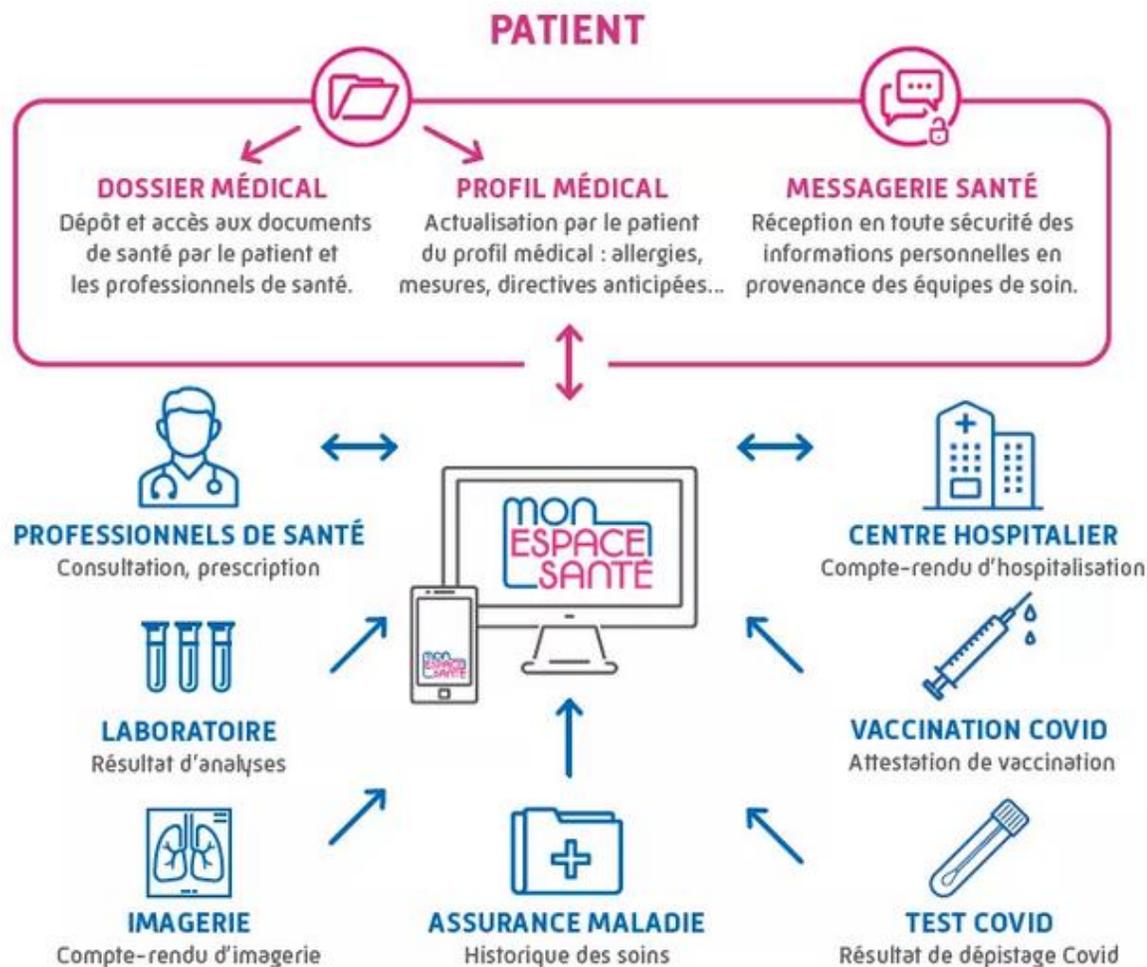


L'agenda



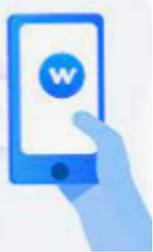
Le catalogue d'applications

Accès à des applications utiles pour la santé, sélectionnées par l'Etat, compatibles avec Mon espace santé et rassemblées dans un catalogue.



2 nouvelles fonctionnalités



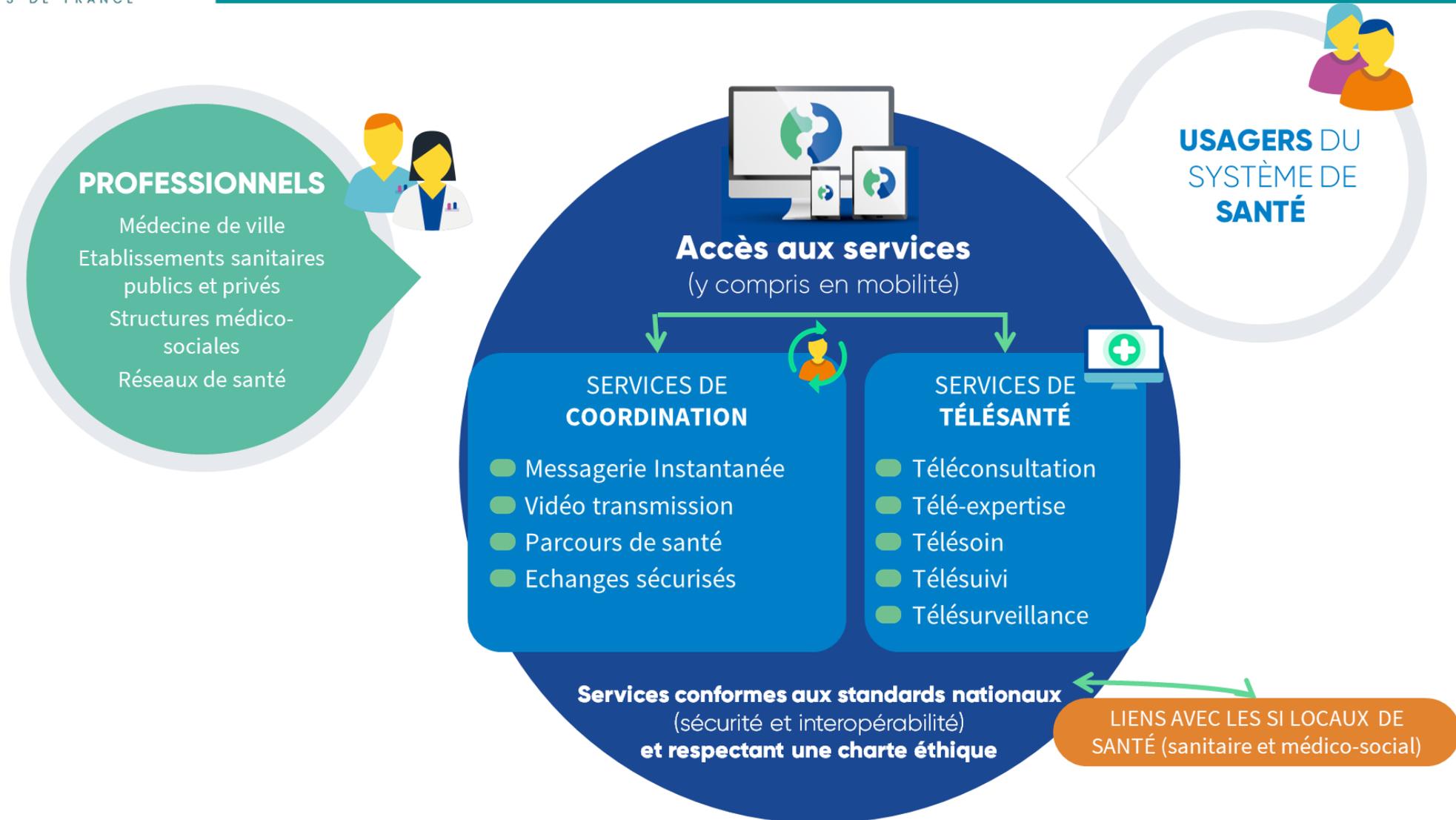


SONDAGE : Pour vous, Prédice c'est :

- Une plateforme numérique régionale regroupant des applications
- Un outil de coordination (messagerie instantanée)
- Un outil de télésanté (Téléconsultation, Télésoin, Téléexpertise, ...)

- Pour vous, Prédice c'est :
- Un outil réservé aux professionnels de santé du milieu hospitalier
- Un outil réservé à tout professionnel de santé (libéral et hospitalier)

- Bouquet de service professionnel sous la forme de kiosque applicatif
- A destination des professionnels libéraux, des établissements de santé et des patients.
- Services déployés :
 - Services de télésanté
 - Services de coordination



Accueil

APPLICATIONS NOUVEAUTÉS VINCENT RICQUEBOURG

KIOSQUE DES APPLICATIONS

Favoris Toutes Gérer les applications

 DOCUMENTATION SUR LA TÉLÉCONSULTATION	 DOCUMENTATION SUR LE TÉLÉSOIN	 FORMULAIRE D'INSCRIPTION PAYLINE	 DOCUMENTATION SUR LA VISIO	 E-VIGILANS	 NUTRIAGE
 IDÉOIDENTITY RÉGIONAL	 ODS	 DOSSIER DE COORDINATION	 TÉLÉSUIVI COVID-19	 DATAANALYTICS	 SERVICES DE TÉLÉCONSULTATION 1
 SERVICES DE VISIO SIMPLE	 SERVICES DE TÉLÉEXPERTISE PLAIES	 SERVICES DE TÉLÉEXPERTISE TUMEUR	 SERVICES DE VISIO SIMPLE	 SERVICE DE TÉLÉSOINS PHARMACIENS	 PRÉDICE PRO
 IDÉODIRECTORY					



En cas de difficulté, contactez le support de Sant& Numérique Hauts-de-France :

- Soit via la plateforme en ligne du support : <https://support.sn-hdf.fr>
- Soit par téléphone : **0970 201 301**

prédice MENTIONS LÉGALES GESTION DES COOKIES

Accueil

APPLICATIONS NOUVEAUTÉS VINCENT RICQUEBOURG

KIOSQUE DES APPLICATIONS

Favoris Toutes Gérer les applications

 DOCUMENTATION SUR LA TÉLÉCONSULTATION	 DOCUMENTATION SUR LE TÉLÉSOIN	 FORMULAIRE D'INSCRIPTION PAYLINE	 DOCUMENTATION SUR LA VISIO	 E-VIGILANS	 NUTRIAGE
 IDÉOIDENTITY RÉGIONAL	 ODS	 DOSSIER DE COORDINATION	 TÉLÉSUIVI COVID-19	 DATAANALYTICS	 SERVICES DE TÉLÉCONSULTATION 1
 SERVICES DE VISIO SIMPLE	 SERVICES DE TÉLÉEXPERTISE PLAIES	 SERVICES DE TÉLÉEXPERTISE TUMEUR	 SERVICES DE VISIO SIMPLE	 SERVICE DE TÉLÉSOINS PHARMACIENS	 PRÉDICE PRO
 IDÉODIRECTORY					

En cas de difficulté, contactez le support de Sant& Numérique Hauts-de-France :

- Soit via la plateforme en ligne du support : <https://support.sn-hdf.fr>
- Soit par téléphone : **0970 201 301**

prédice MENTIONS LÉGALES GESTION DES COOKIES

- **Fonctionnalités**

- Echanges sécurisés entre professionnels de santé
- Accès à l'équipe de prise en charge d'un patient
- Accès aux documents et constantes d'un patient
- Partage de documents (fichier PDF ou photos)
- Disponible en mobilité (smartphone, tablette)

1^{ère} connexion



Pour accéder à votre application veuillez vous connecter

Identifiant

Mot de passe

Se connecter

MOT DE PASSE OUBLIÉ

Besoin d'aide pour vous connecter ?
Pour accéder à ce service, vous devez disposer d'un compte Prédice et un droit d'accès à l'application. N'hésitez pas à contacter le support au 0970 201 301.

En savoir plus



Orange F App... 09:24 71 %

Voulez-vous rester connecté ?

En restant connecté, vous pourrez déverrouiller l'application rapidement et accéder plus facilement à votre compte.

Veuillez définir un code PIN qui vous sera demandé pour déverrouiller l'application.

Four PIN input boxes



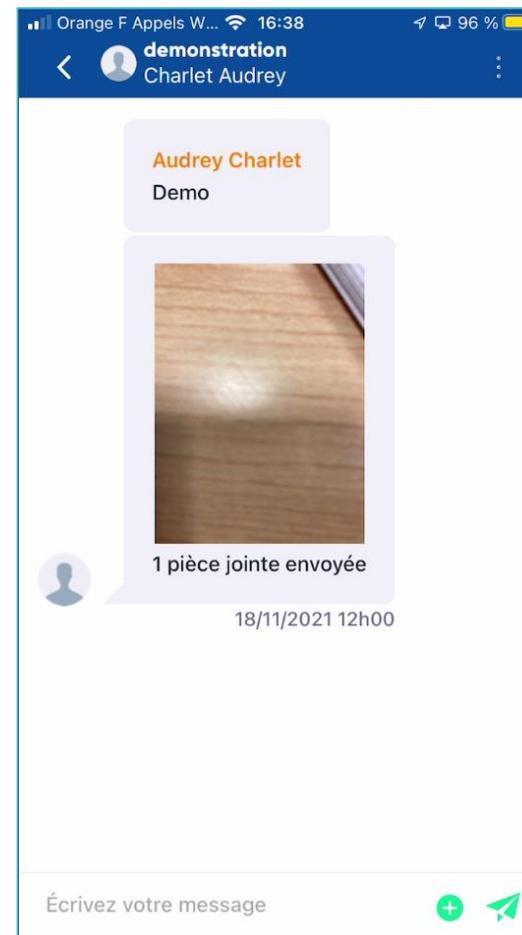
Vous pouvez également activer la reconnaissance biométrique pour vous connecter

Avec votre empreinte

Valider

Ne pas rester connecté

Conversation entre professionnels de santé



- **Déroulement**

- Questions/réponses et démonstrations de l'outil au fur et à mesure des échanges
- **Partages d'expériences** au sujet de l'application Prédice Pro

- **Retours**

- Difficultés de connexion à l'application
- Manque d'intuitivité dans l'application
- **Mécompréhension entre les outils Prédice, Prédice Pro, Prédice TLE**

KIOSQUE DES APPLICATIONS

Favoris Toutes

Gérer les applications

 <p>DOCUMENTATION SUR LA TÉLÉCONSULTATION</p>	 <p>DOCUMENTATION SUR LE TÉLÉSOIN</p>	 <p>FORMULAIRE D'INSCRIPTION PAYLINE</p>	 <p>DOCUMENTATION SUR LA VISIO</p>	 <p>E-VIGILANS</p>	 <p>NUTRIAGE</p>
 <p>IDÉOIDENTITY RÉGIONAL</p>	 <p>ODS</p>	 <p>DOSSIER DE COORDINATION</p>	 <p>TÉLÉSUIVI COVID-19</p>	 <p>DATAANALYTICS</p>	 <p>SERVICES DE TÉLÉCONSULTATION 1</p>
 <p>SERVICES DE VISIO SIMPLE</p>	 <p>SERVICES DE TÉLÉEXPERTISE PLAIES</p>	 <p>SERVICES DE TÉLÉEXPERTISE TUMEUR</p>	 <p>SERVICES DE VISIO SIMPLE</p>	 <p>SERVICE DE TÉLÉSOINS PHARMACIENS</p>	 <p>PREDICE PRO</p>
 <p>IDÉODIRECTORY</p>					



En cas de difficulté, contactez le support de Sant& Numérique Hauts-de-France :

- Soit via la plateforme en ligne du support : <https://support.sn-hdf.fr>
- Soit par téléphone : **0970 201 301**

• Fonctionnalités

- Agenda
- Téléconsultation
- Téléexpertise
- E-RCP
- Messagerie instantanée pluriprofessionnelle

➔ Accès Web

The screenshot displays the MonMédecin.org user interface. At the top, there is a navigation bar with a menu icon, the logo 'MonMédecin.org', and user information: 'COMPTÉ DE TEST Stéphanie CUISSETTE' with a 'Déconnexion' link. Below the navigation bar, the main content area is divided into several sections:

- Infos pratiques**: A section titled 'LES NOUVEAUTES AGENDA' with a list of features: 'import de votre patientèle', 'réservation de la prise de rdv en ligne à votre patientèle actuelle', 'envoi de sms pour confirmation, rappel, modification et annulation de rdv aux patients (rdv pris en ligne ou pris par vous dans votre agenda)', and 'surbooking de plages réservables aux professionnels'.
- Mon agenda**: A button with a calendar icon.
- Téléconsultation**: A button with a video call icon.
- Prendre rendez-vous**: A button with a calendar and clock icon.
- Téléexpertise**: A button with a video call icon and a notification badge '0'.
- Fiches patients**: A button with a patient card icon.
- e-RCP**: A button with a patient card icon.
- Partager des documents**: A button with a document and share icon.

On the right side, there is a sidebar titled 'Outils complémentaires' containing a list of links: MedVigie, Infos Covid-19, Rafael, MesVaccins.net, Médecine des voyages, MedPrev, Paaco-Globule, Via-Trajectoire, Rempla, DO-CCU, Med+TV, and Accès à la boîte à outils.

Agenda

 MonMédecin.org

 ? 
 COMPTE DE TEST Stéphanie CUISSETTE [\[> Déconnexion\]](#)

MENU

Structures

- CABINET DU DR SOPHIE BR
- COMPTE DE TEST Stéphanie

Agendas 1

Rdv Patients

Saisir nom ou NIR ...

Disponibilités

A partir du:

Saisir motif ou médecin

 Imprimer agenda

Déplacer des Rdv
par glisser/déposer

< > Aujourd'hui 27 févr. – 4 mars 2023

Sem. 9
lun. 27/02
mar. 28/02
mer. 01/03
jeu. 02/03
ven. 03/03
sam. 04/03

	lun. 27/02	mar. 28/02	mer. 01/03	jeu. 02/03	ven. 03/03	sam. 04/03
07 h						
08 h						
09 h	09:00 - 09:15 - 09:30 - 09:45 -					
10 h			10:00 - 10:15 - 10:30 - 10:45 -			
11 h	11:00 - 11:15 - 11:30 - 11:45 -		11:00 - 11:15 - 11:30 - 11:45 -			
12 h			12:00 - 12:15 - 12:30 -			
13 h						
14 h				14:00 - 14:15 - 14:30 - 14:45 - 15:00 -	14:00 - 14:15 - 14:30 - 14:45 - 15:00 -	
15 h						

Téléconsultation

Accueil Téléconsultations

+ Lancer une téléconsultation patient inscrit

+ Lancer une téléconsultation patient non inscrit (SMS/mail)

Mes rendez-vous du jour

Patient	Date du RDV	Email du patient	Téléphone du patient	Accéder à la téléconsultation	Annuler le rdv	Patient en salle d'attente?

Mes prochains RDV

Patient	Date du RDV	Email du patient	Téléphone du patient	Annuler le rdv

☰ Historique téléconsultation patient inscrit

☰ Historique téléconsultations patient non inscrit

Vérification Débit Réseau

Démarrer le test

Descendant

Montant

Vérification Système

🔊 Hauts parleurs

🎧 Microphone

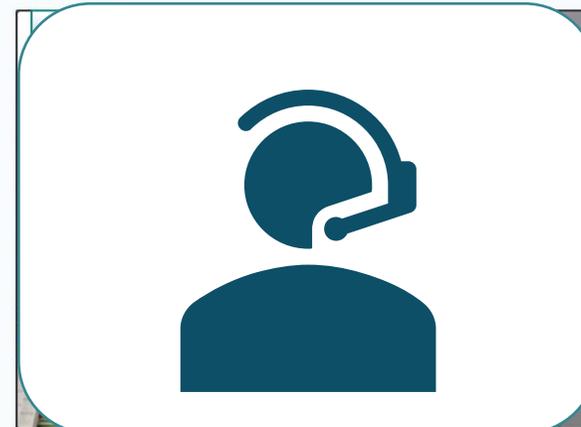


Avertissement
Vérifiez vos paramètres STRIPE

Saisir le texte et appuyer sur entrée/retour



Pas de paramètres Stripe pour COMPTE DE TEST Stéphanie CUISSETTE



Reconnecter



Couper le micro



Couper la vidéo



Tourner la caméra



Plein écran

En cas de problème réseau, vous pouvez vérifier votre connexion en cliquant sur ce lien

Téléexpertise

E-RCP

Téléexpertise

Créer une demande de téléexpertise >

Consulter l'historique des téléexpertises

Demandes émises ¹

Demandes reçues ⁰

N°	Date	Expert	Patient	Motif	Priorité	Statut	Actions
907	16-12-2022 16:28:58	Médecin DERMATO	Mme CUISSETTE Stéphanie	Grain de beauté irrégulier	Normale 5 jours	Traitée	Lire la réponse
923	14-12-2022 10:07:18	Test DERMATOLOGUE	Mme CUISSETTE Stéphanie	Non renseigné	Normale 5 jours	Brouillon	Continuer ma saisie Annuler Consulter ma demande

Téléexpertise 901

Patient

Monsieur
François Loez
NÉ(E) LE : 20/03/1983
N°SÉCURITÉ SOCIALE : 18328300000
TÉLÉPHONE : NON RENSEIGNÉ
EMAIL : NON RENSEIGNÉ
MÉDECIN TRAITANT : NON RENSEIGNÉ

Voir la fiche patient

Médecin requérant / demandeur

Demandeur N° RPPS
CUISSETTE COMPTE DE TEST Stéphanie 10003097200
N° AM/ADELI
591207907

Lieux d'exercice du demandeur
CABINET DU DR SOPHIE BROSSIER 152 RUE MONCEY 69003 Lyon

Médecin requérant N° RPPS
CUISSETTE COMPTE DE TEST Stéphanie - Médecin Généraliste 10003097200
Lieux d'exercice du requérant
CABINET DU DR SOPHIE BROSSIER 152 RUE MONCEY 69003 Lyon

Description du cas patient

Question demandée

test

Dermatologie générale

Durée d'évolution:

Antécédents de cancer cutané: Non

test



Documents transmis par le demandeur

Aucun fichier trouvé lié à cette téléexpertise sur le serveur

Actions réalisées sur cette téléexpertise N°901

30/11/2022 10:45 Création de la téléexpertise COMPTE DE TEST Stéphanie CUISSETTE
30/11/2022 10:45 Téléexpertise reçue Test DERMATOLOGUE

e-RCP

Sur cette page, vous pourrez faire une réunion collégiale à plusieurs

Créer une nouvelle session

Joindre une session invitée

Dans cette section, vous pouvez créer une réunion collégiale pour inviter d'autres membres.

Renseignez une date *

2023-01-16 13:43:00



Saisir le titre de votre réunion

Titre

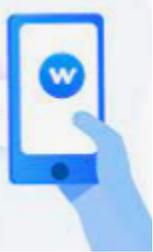
Choisir vos participants

Saisir ou choisir des options

Email

Mettre le mail pour la personne invitée

Créer une nouvelle session et inviter les membres



SONDAGE : Quelle(s) thématique(s) en numérique en santé souhaiteriez-vous que l'URPS aborde ?

- Mon espace santé
- Ségur
- Cybersécurité
- E-réputation
- Télémédecine
- Parcours déployés en région
- RGPD
- ...

Échanges, discussions, questions diverses

- Prochain atelier

Jeudi 6 avril à 12h30 :

Les Soins Non Programmés (SNP) et le Service d'Accès aux Soins (SAS)

- **Journée régionale des CPTS le 8 juin 2023**
- Pour recevoir toutes nos informations (suivi atelier, newsletter CPTS...) : **vérifier dans vos spams et autoriser l'expéditeur** intercpts-hdf@urps-hdf.fr



Merci !



03 20 14 22 12



contact.cpts@urps-hdf.fr



MAISON DES URPS

11 square Dutilleul – 59000 LILLE



www.urps-hdf.fr

