



# Atelier 7

## Comment faire vivre sa CPTS ?



- Participants à l'atelier
  - CPTS présentes et stades ?
  - 5 « conditions de réussite » de la vie d'une CPTS ?
- Intervenants
  - ARS
  - Assurance Maladie
  - CPTS Grand Douai
  - France Assos Santé
  - Fédération Nationale des CPTS
  - Union des URPS HDF
- Echanges

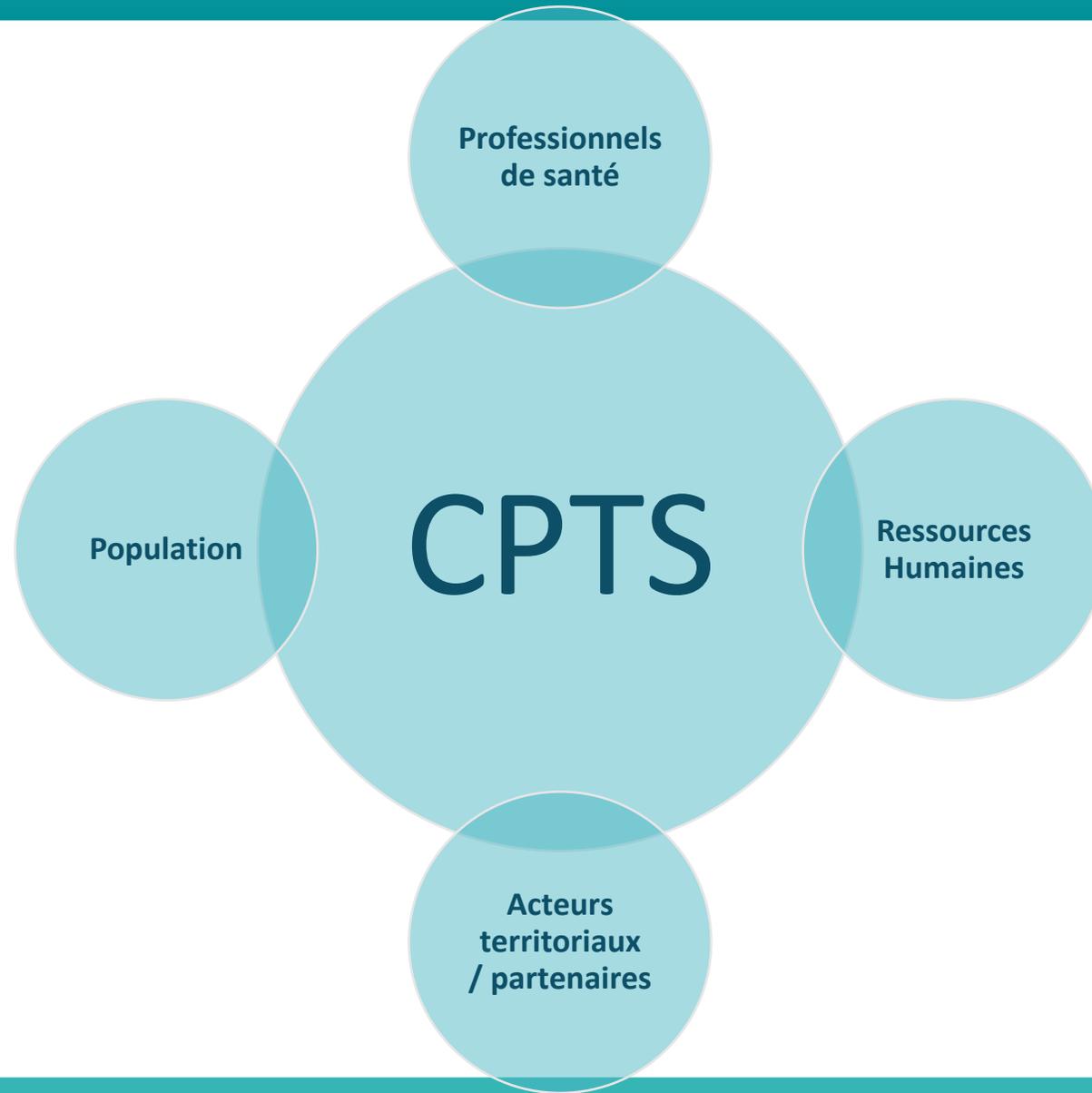
# L'accompagnement des institutions tout au long de la vie de la CPTS

Mme Schwimmer, ARS Hauts-de-France  
Mme Kas, Assurance Maladie

- Importance de la structuration du projet pour le fonctionnement futur de la CPTS
  - ✓ la signature de l'ACI n'est pas une fin en soi mais au contraire le commencement...
- Suivi tout au long de la vie de la CPTS
  - Positionnement des tutelles en tant que vrais partenaires de la CPTS

# Retour d'expérience d'une CPTS opérationnelle : une coordination et une communication à tous les niveaux

Dr Grévin, Pharmacienne,  
CPTS Grand Douai



- Des professionnels
  - Pilotage/gouvernance de la CPTS, organisation de groupes de travail par actions, importance de la communication à tous les professionnels du territoire
- Des ressources humaines
  - Structure administrative à faire évoluer en fonction de la montée en charge des actions sur le territoire (coordonnateur, assistant administratif, référents thématiques, chargé de communication...)
- Des partenaires
  - Institutionnels, élus, acteurs de santé, médico-social et social (selon le type d'actions). Identification des acteurs ressources existants. Dimension politique importante : ancrage territorial permet la réussite du déploiement des actions
- De la population
  - Implication des usagers (dans le repérage des besoins et la mise en place des actions), dynamique collective, participation de bénévoles, création d'un comité territorial d'utilisateur

# Retour d'expérience de représentants d'usagers avec la CPTS des 7 villes

M. Bailleul et M. Dauplain,  
France Asso santé

- La place des usagers (représentants d'utilisateur autour d'une expertise spécifique)
  - Exemple de participation au groupe de travail de la CPTS des 7 villes pour la mise en place de consultations douleurs chroniques
  - Démarche globale : comment inclure les usagers dans les CPTS ?
  - Pour aller plus loin : cf fiche 22 du Guide CPTS

# Perspectives d'actions au service des CPTS

M. Guillet, Fédération Nationale CPTS  
Mme Kemp, Union des URPS HDF

- Besoin de soutien des CPTS après l'ACI
  - Nécessité de s'organiser à différents niveaux pour gérer la vie de la CPTS et déployer ses différentes missions
    - Pour aller plus loin : cf Fiches du Guide CPTS (dédiés aux missions et au fonctionnement)
  - Mise à disposition d'outils au niveau national et veille inter-régionale
    - National : Collège national des coordonnateurs, collège des dirigeants...
    - Retours d'expériences d'autres Région : mise en place de groupement employeur, centre de ressources, inter-CPTS...
- Pistes d'actions en région HDF
  - Favoriser la capitalisation, le partage d'expérience entre CPTS
  - Synergie entre CPTS et Union des URPS : rôle de facilitateur, de liant entre CPTS (ex : ETP : co-construction Equipes ETP / URPS)
  - Mutualisation d'actions probantes (dans le cadre de l'ACI + d'autres actions : ex : dans le cadre d'appel à projet)
  - Répondre aux besoins opérationnels des équipes

# Questionnaire de satisfaction



Nous vous donnons rendez-vous dans l'hémicycle (loge ou tribune)  
pour écouter la restitution des ateliers.



# Merci !



03 20 14 22 12



[contact.cpts@urps-hdf.fr](mailto:contact.cpts@urps-hdf.fr)



MAISON DES URPS

11 square Dutilleul – 59000 LILLE



[www.urps-hdf.fr](http://www.urps-hdf.fr)

