

## Mail pour archivage télédossier

Madame, Monsieur, Docteur,

Vous utilisez le service Prédice de téléconsultation de la Région Hauts-de-France et nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à cette solution, qui est maintenant la vôtre.

Dans le contexte de la crise sanitaire liée au Covid-19, nous dénombrons à ce jour plusieurs dizaines de milliers de télédossiers de téléconsultation constitués.

Ce nombre important peut engendrer des ralentissements du service au fur et à mesure que le nombre de télédossiers grandit.

Aussi pour soulager les ordinateurs qui supportent le service (serveurs), nous vous proposons d'archiver l'historique des télédossiers de téléconsultations réalisées il y a plus de 35 jours.

Dans tous les cas, un télédossier qui aurait été archivé pourrait être réhabilité de façon **exceptionnelle et temporaire** sur simple demande de votre part (par exemple, pour récupérer des documents non archivés dans votre dossier patient).

Il est important de noter que la plateforme ne se substitue pas à votre dossier patient\*, elle est et doit rester un moyen d'échanger et de partager des données entre professionnels de santé et avec vos patients, afin d'en améliorer le parcours.

Dans ce contexte, nous vous recommandons de conserver dans votre application de gestion de dossier patient le compte rendu des téléconsultations réalisées, ce qui vous est rendu possible par le téléchargement du formulaire de consultation que vous propose la téléconsultation Prédice.

Nous restons à votre disposition pour répondre à vos éventuelles questions.

Bien cordialement,

Prédice : Ma Santé Hauts-de-France  
Sant& Numérique Hauts-de-France  
[predice@esante-hdf.fr](mailto:predice@esante-hdf.fr)

\*Etat de l'art sur l'archivage des comptes-rendus de télé-médecine :

**Téléconsultation et téléexpertise, source HAS :** « Le professionnel médical enregistre le compte-rendu de téléconsultation dans son propre dossier patient, ainsi que dans le dossier médical partagé (DMP) du patient, lorsqu'il existe. Le compte-rendu mentionne la date et l'heure de l'acte ; les actes et prescriptions médicamenteuses effectués ; l'identité des professionnels de santé participant à l'acte ; le cas échéant, les incidents techniques survenus au cours de l'acte »

**Article 28.6.1.3 Modalités de réalisation de l'acte de téléconsultation de l'avenant 6 :** « L'acte de téléconsultation doit faire l'objet d'un compte rendu établi par le médecin téléconsultant, qu'il archive dans son propre dossier patient, conformément aux obligations légales et réglementaires, et doit être transmis au médecin traitant et au médecin ayant sollicité l'acte. »

**Article R6316-4 créé par le décret n°2010-1229 :** « Sont inscrits dans le dossier du patient tenu par chaque professionnel médical intervenant dans l'acte de télé-médecine et dans la fiche d'observation mentionnée à l'article R. 4127-45 :

- 1° Le compte rendu de la réalisation de l'acte ;
- 2° Les actes et les prescriptions médicamenteuses effectués dans le cadre de l'acte de télé-médecine ;
- 3° L'identité des professionnels de santé participant à l'acte ;
- 4° La date et l'heure de l'acte ;
- 5° Le cas échéant, les incidents techniques survenus au cours de l'acte »

## Annexe

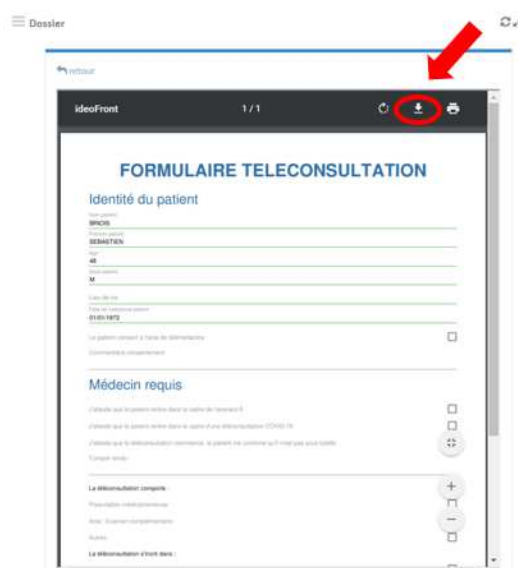
### Procédure de téléchargement du compte-rendu de téléconsultation

**Etape 1** : Dans le formulaire, cliquer sur le bouton d'action « Générer PDF »



The screenshot shows a web interface for a teleconsultation form. The title is 'FORMULAIRE TELECONSULTATION'. Under the heading 'Identité du patient', there are fields for 'Nom patient' (DUPONT), 'Prénoms patient' (ANNE), 'Age' (99), and 'Sexe patient' (F). Below this is a checkbox for 'Le patient consent à l'acte de télémédecine' which is checked. Under 'Compte rendu', there is a text area. Under 'Médecin requis', there is a checkbox and a note: 'l'atteste que le patient rentre dans le cadre de l'avisant 6'. At the bottom, there are two buttons: 'Enregistrer' and 'Générer PDF'. The 'Générer PDF' button is circled in red, and a blue arrow points to it from the right.

**Etape 2** : Cliquer sur l'icône « Télécharger » pour sauvegarder le formulaire en .pdf



The screenshot shows the same form as in the previous image, but now it is displayed in a viewer window titled 'IdeaFront'. The viewer has a dark header with a refresh icon, a download icon circled in red, and a close icon. A red arrow points to the download icon. The form content is visible below, including the patient information and the 'Médecin requis' section with several checkboxes.